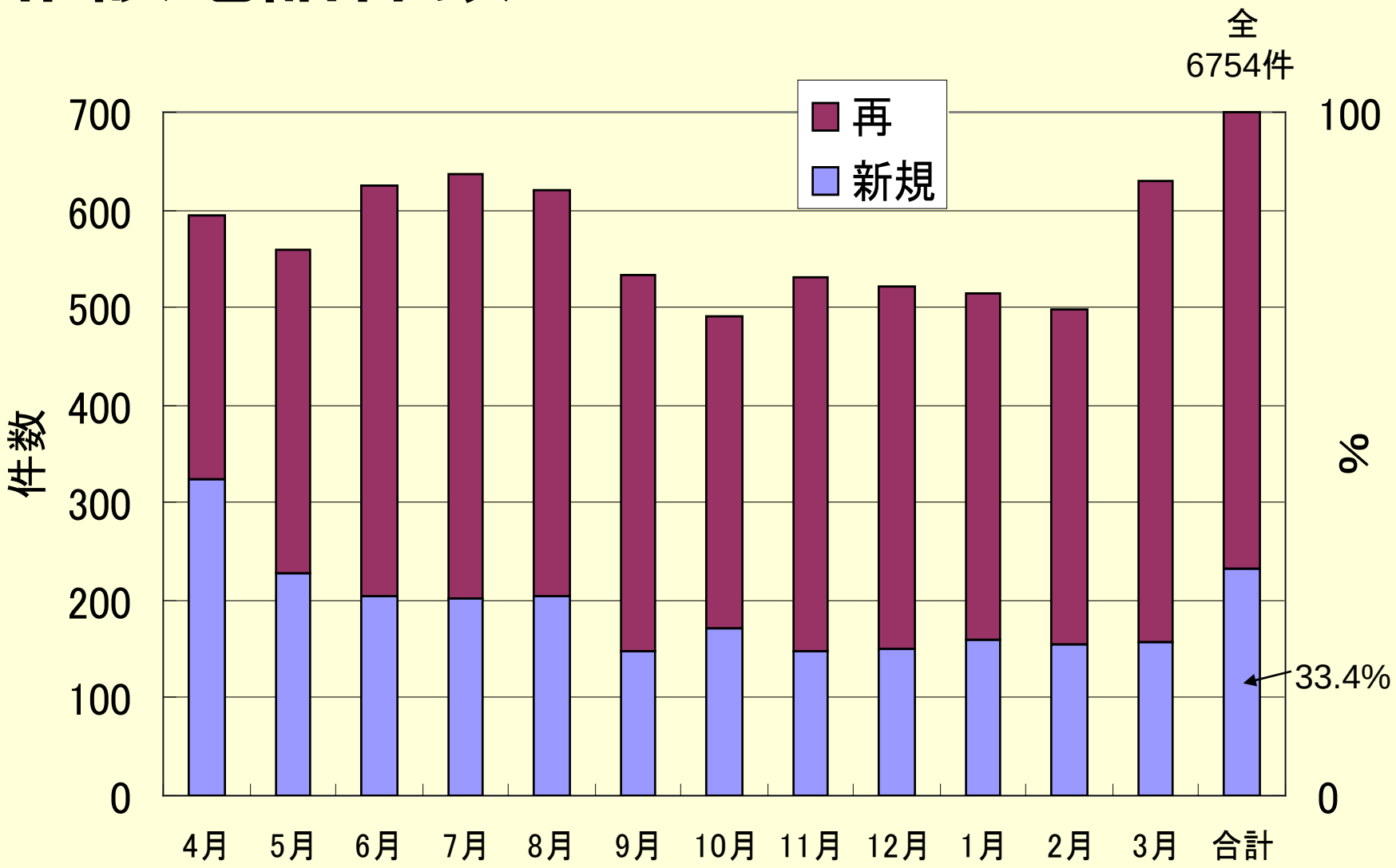
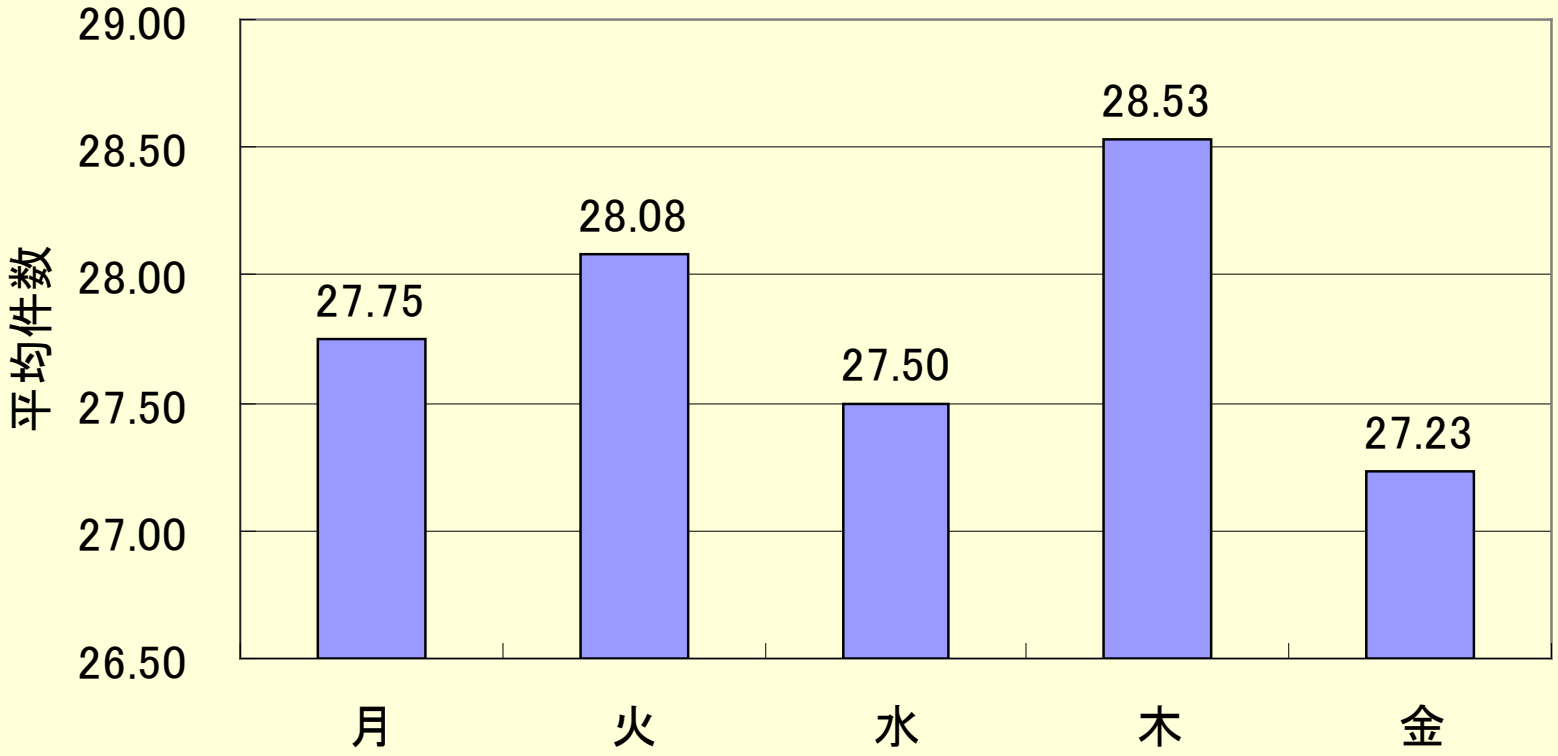
東京都夜間こころの電話相談報告（平成16年度）

NPOメンタルケア協議会

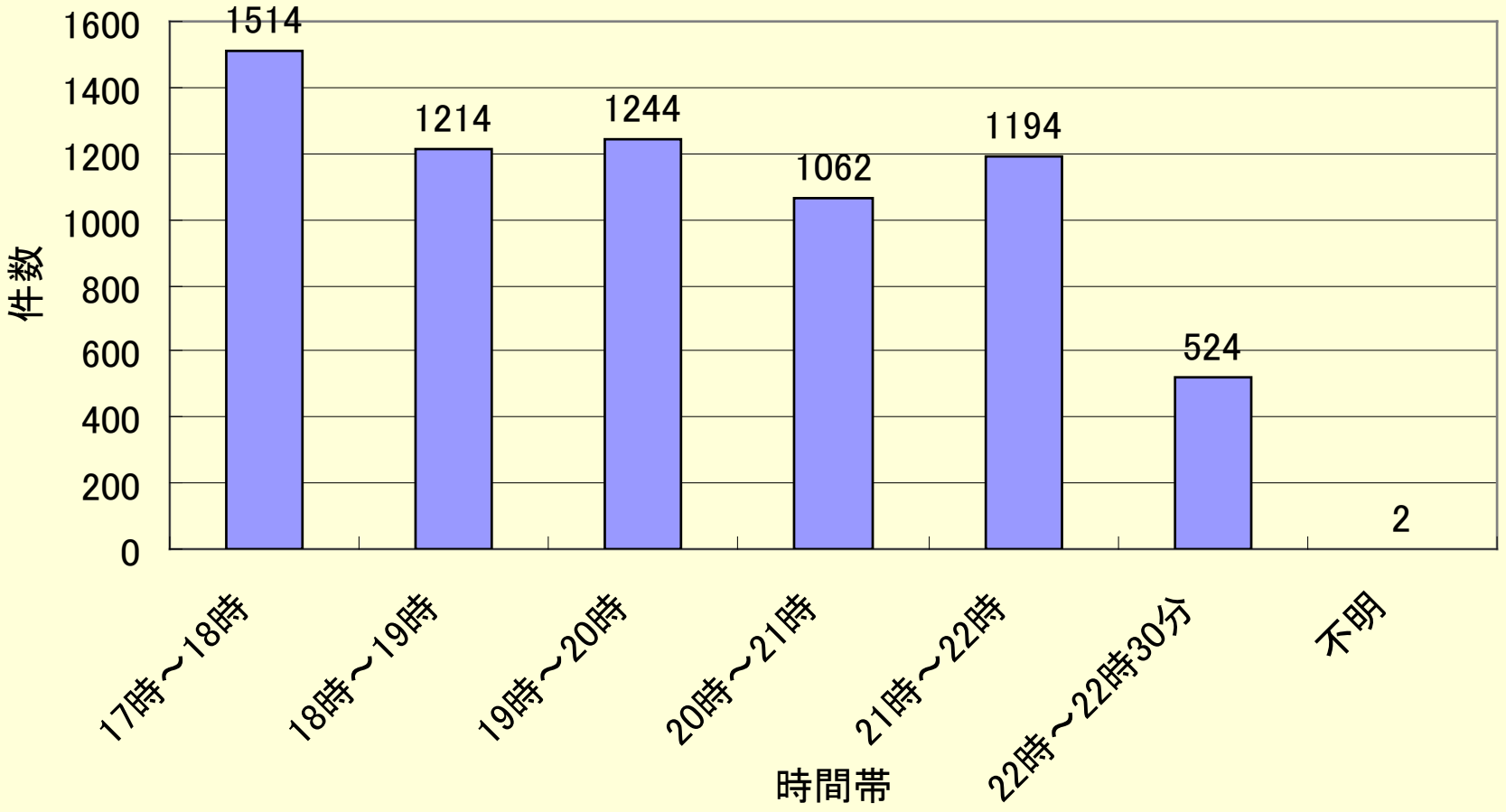
相談電話件数


全
6754件
再
新規
700
600
500
400
300
200
100
0
件数
100
%
0
33.4%
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月
1月
2月
3月
合計

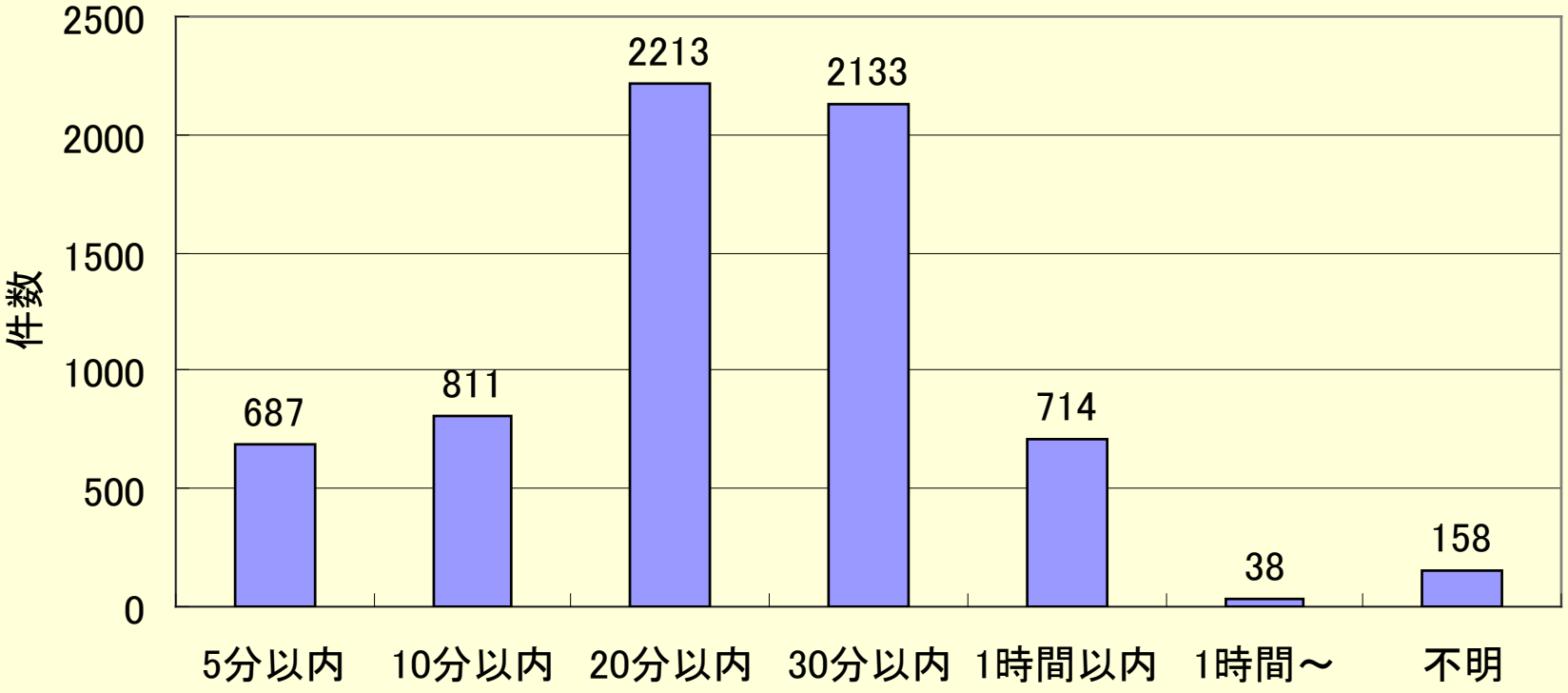
曜日毎相談件数(平均)


29.00
28.50
28.00
27.50
27.00
26.50
平均件数
27.75
28.08
27.50
28.53
27.23
月
火
水
木
金

時間帯別件数


1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
件数
1514
1214
1244
1062
1194
524
2
17時～18時
18時～19時
19時～20時
20時～21時
21時～22時
22時～22時30分
不明
時間帯

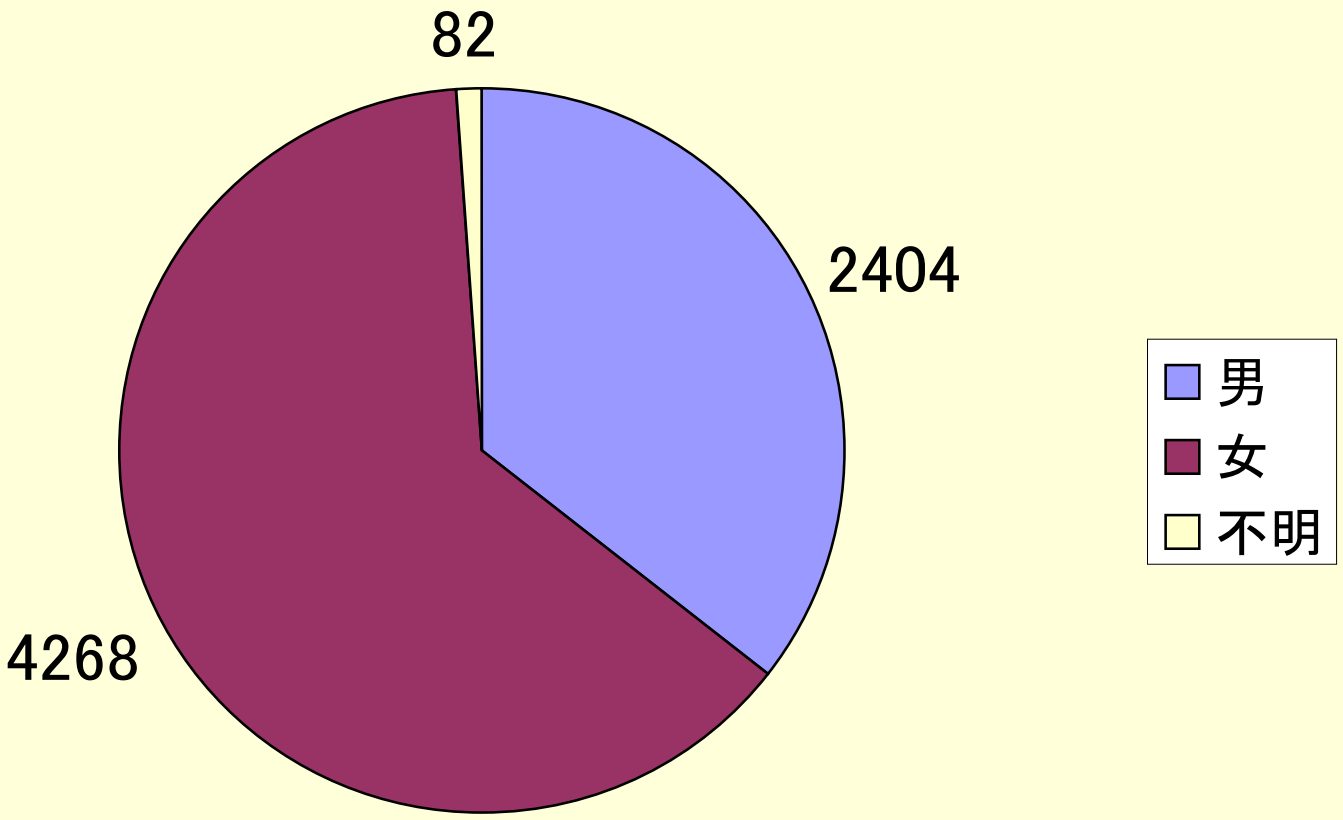
相談時間


2500
2000
1500
1000
500
0
件数
687
811
2213
2133
714
38
158
5分以内
10分以内
20分以内
30分以内
1時間以内
1時間～
不明

相談者

相談者	年度計	%
300.本人	6171	91.37
310.配偶者	51	0.76
311.親	292	4.32
312.子ども	81	1.20
313.その他家族	51	0.76
320.医療関係者	2	0.03
330.保健所関係者	0	0.00
340.福祉関係者	1	0.01
350.教育関係者	6	0.09
360.職場関係者	3	0.04
370.その他（友人・恋人・民間カウンセラーなど）	39	0.58
380.不明	57	0.84
合計	6754	

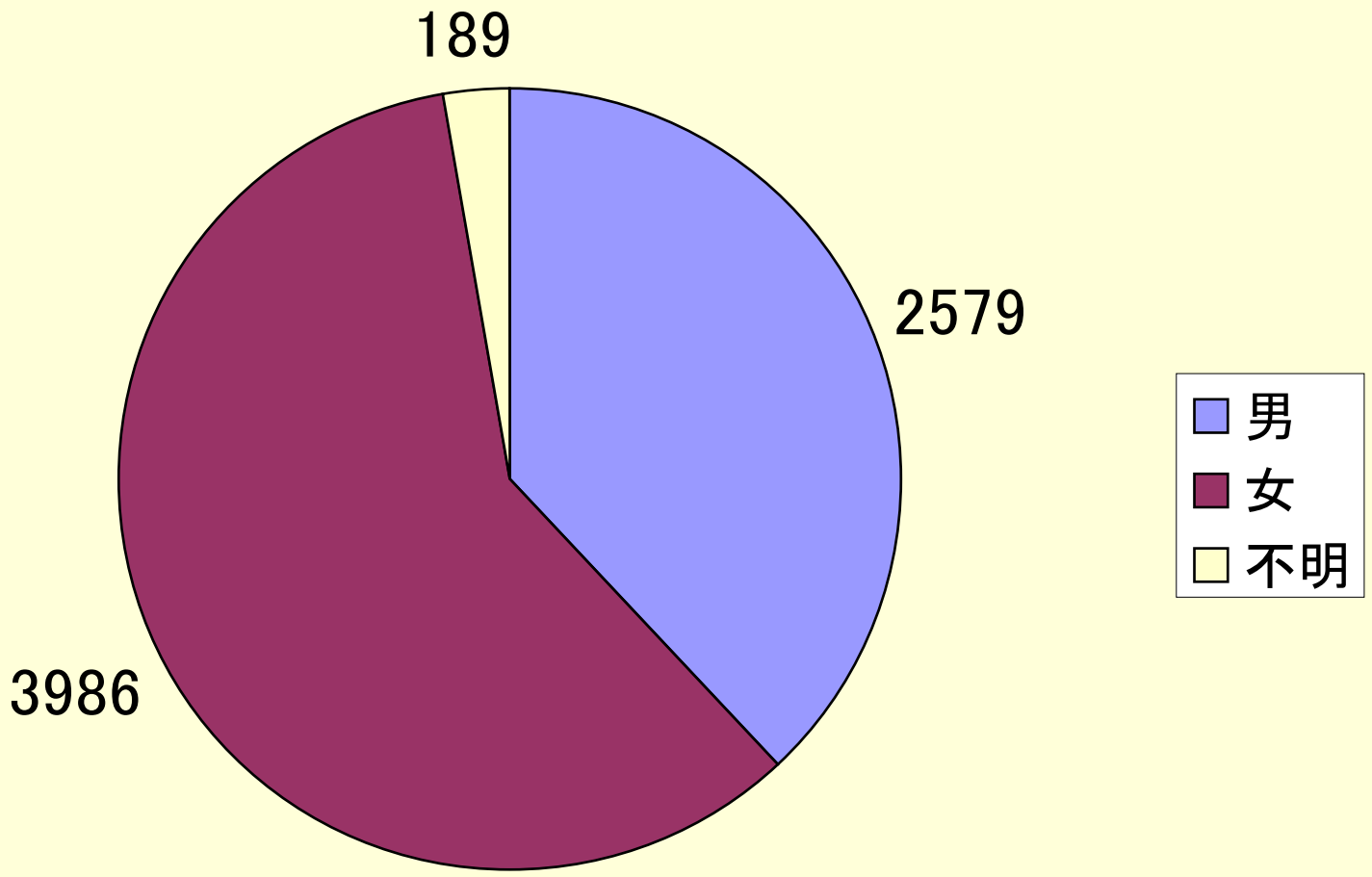
相談者性別



相談者年代

年代	年度計	%
15以下	46	0.68
16以上20未満	52	0.77
20代	306	4.53
30代	499	7.39
40代	523	7.74
50代	255	3.78
60代	62	0.92
70以上	19	0.28
不明	4992	73.91
合計	6754	

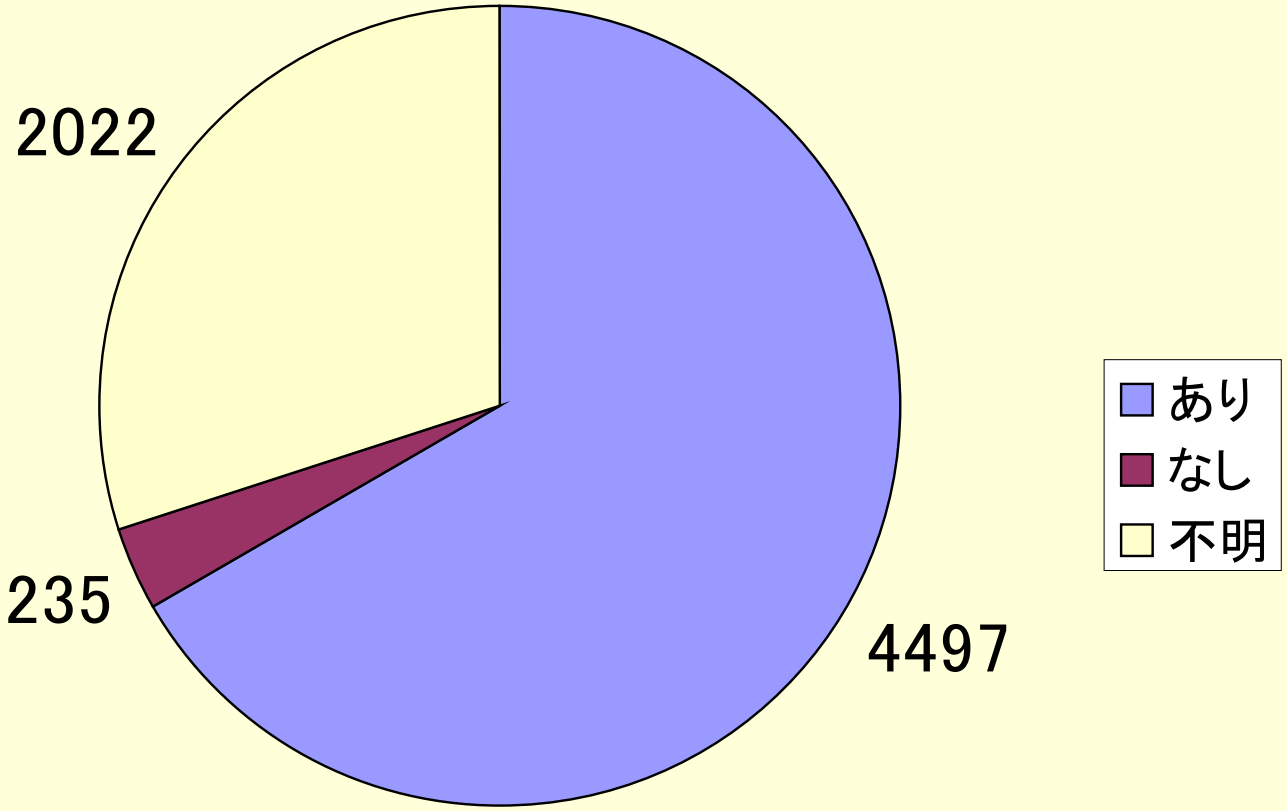
対象者性別



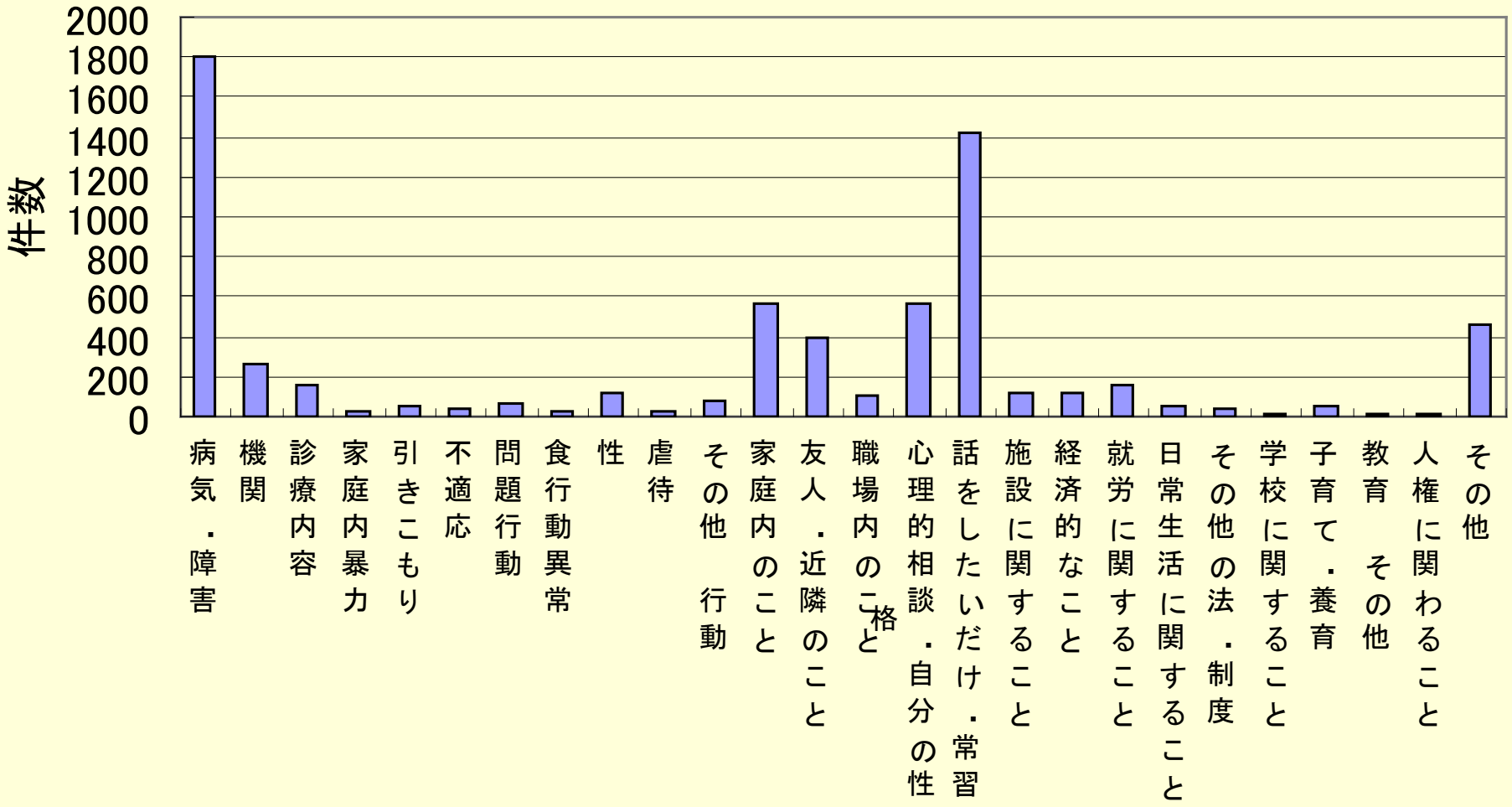
対象者年齢

対象者年齢	年度計	%
15以下	106	1.57
16以上20未満	97	1.44
20代	378	5.60
30代	505	7.48
40代	510	7.55
50代	241	3.57
60代	61	0.90
70以上	32	0.47
不明	4824	71.42
合計	6754	

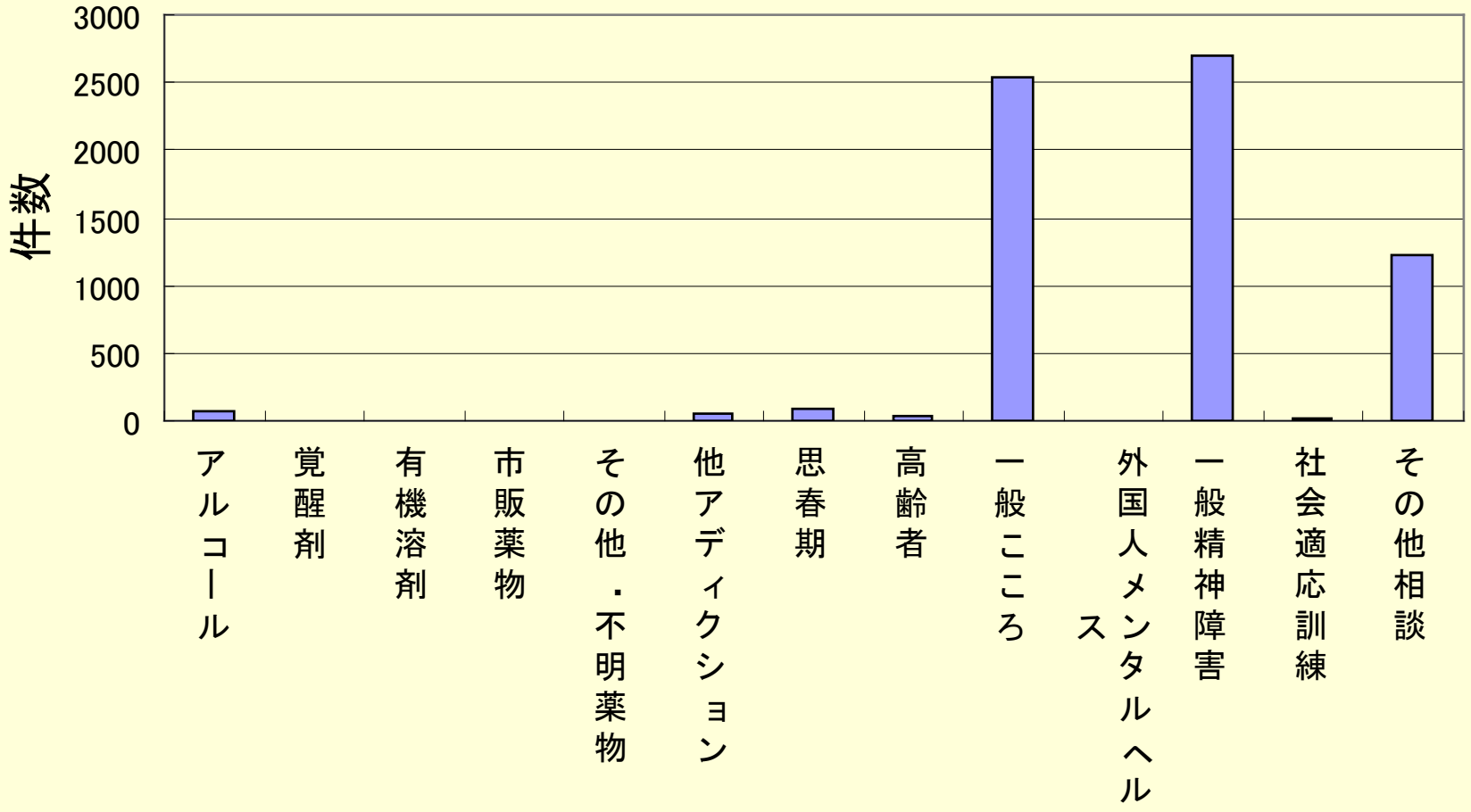
通院歴



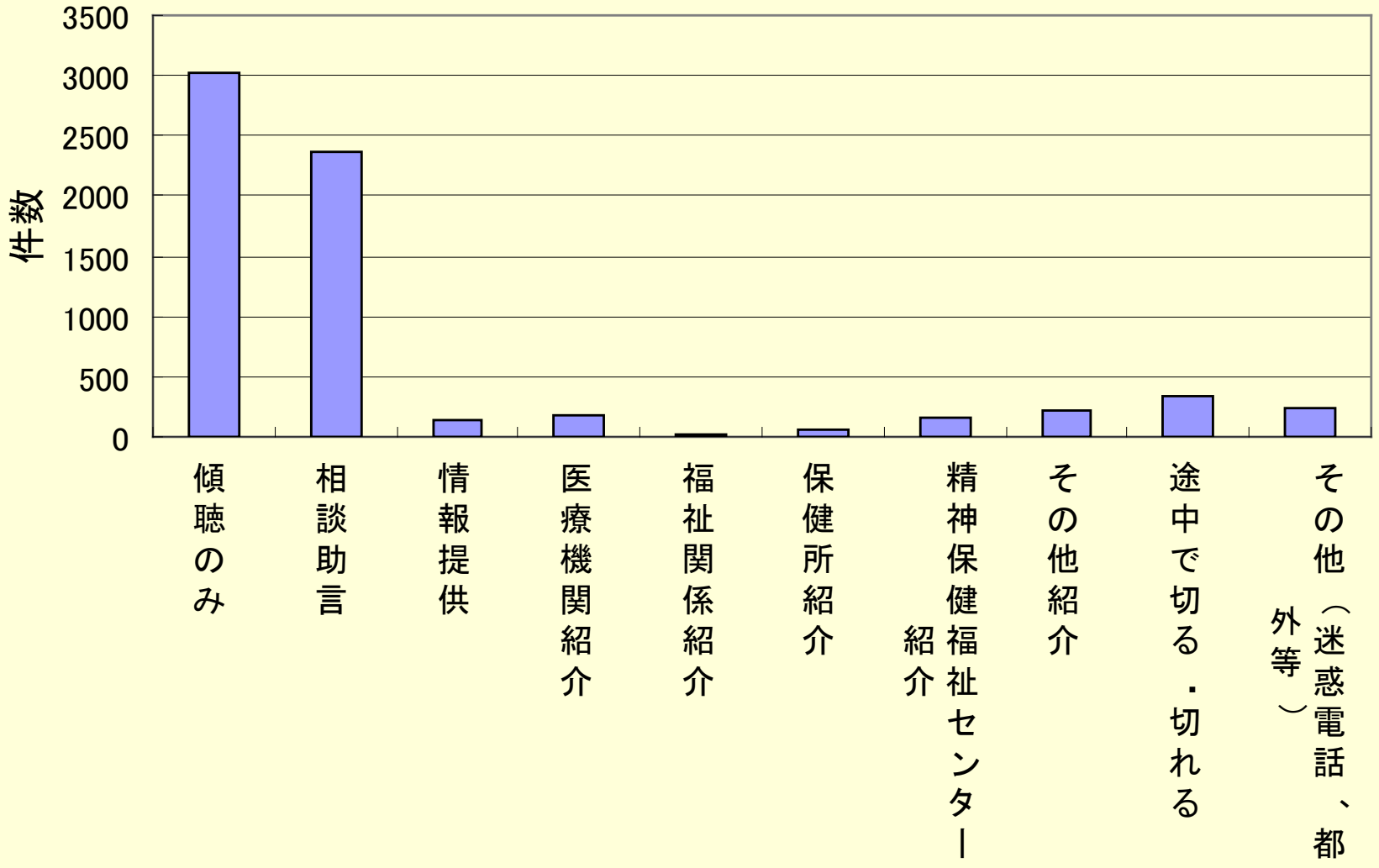
相談内容


件数
2000
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
病気・障害
機関
診療内容
家庭内暴力
引きこもり
不適応
問題行動
食行動異常
性
虐待
その他行動
家庭内のこと
友人・近隣のこと
職場内のこと
心理的相談・自分の性格
話をしたいだけ・常習
施設に関すること
経済的なこと
就労に関すること
日常生活に関すること
その他の法・制度
学校に関すること
子育て・養育
教育　その他
人権に関わること
その他

相談種別


件数
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
アルコール
覚醒剤
有機溶剤
市販薬物
その他・不明薬物
他アディクション
思春期
高齢者
一般こころ
外国人メンタルヘルス
一般精神障害
社会適応訓練
その他相談

対応


3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
件数
傾聴のみ
相談助言
情報提供
医療機関紹介
福祉関係紹介
保健所紹介
精神保健福祉センター紹介
その他紹介
途中で切る・切れる
その他（迷惑電話、都外等）