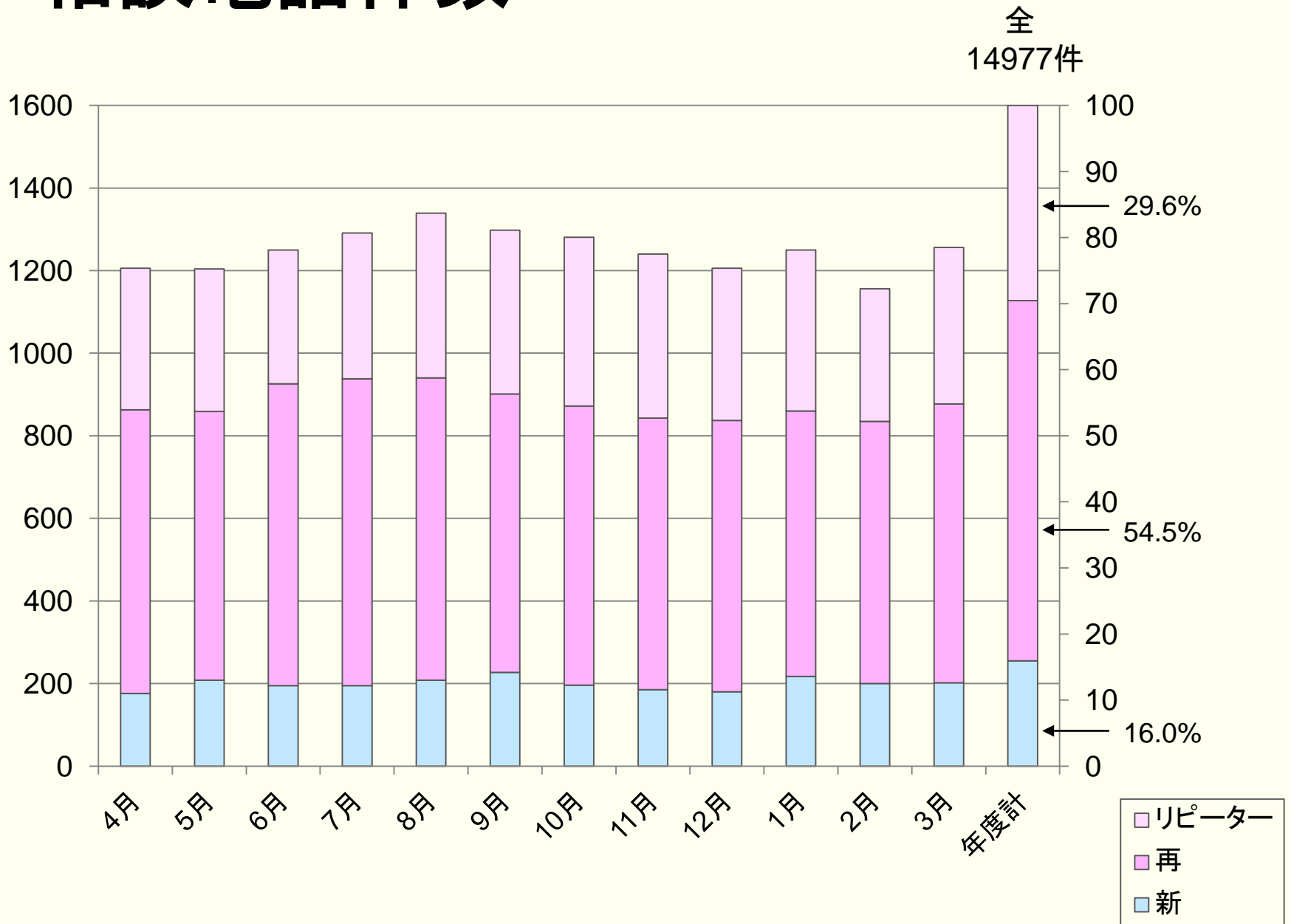


東京都夜間こころの電話相談報告 (平成25年度)

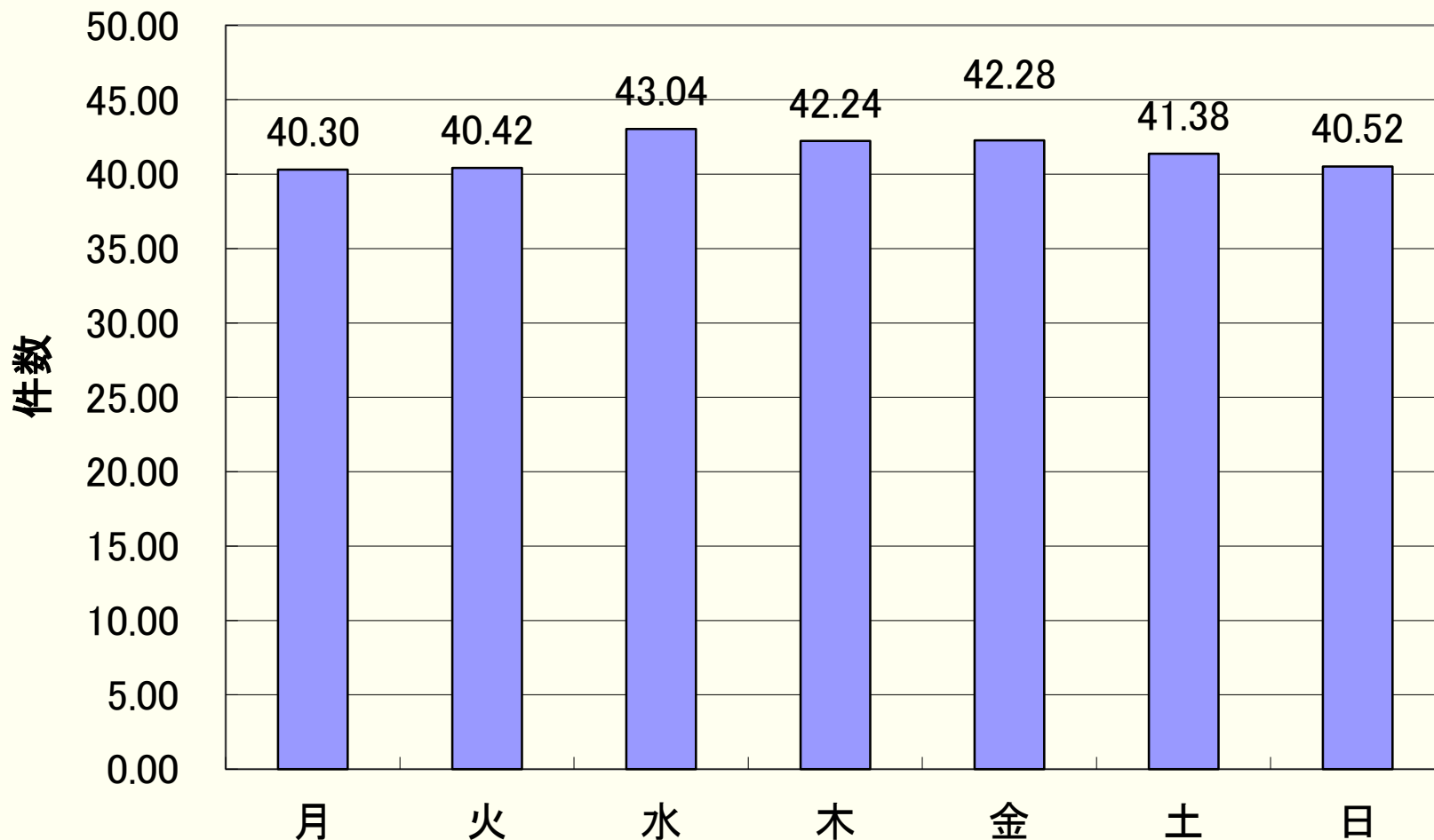
NPOメンタルケア協議会

相談電話件数

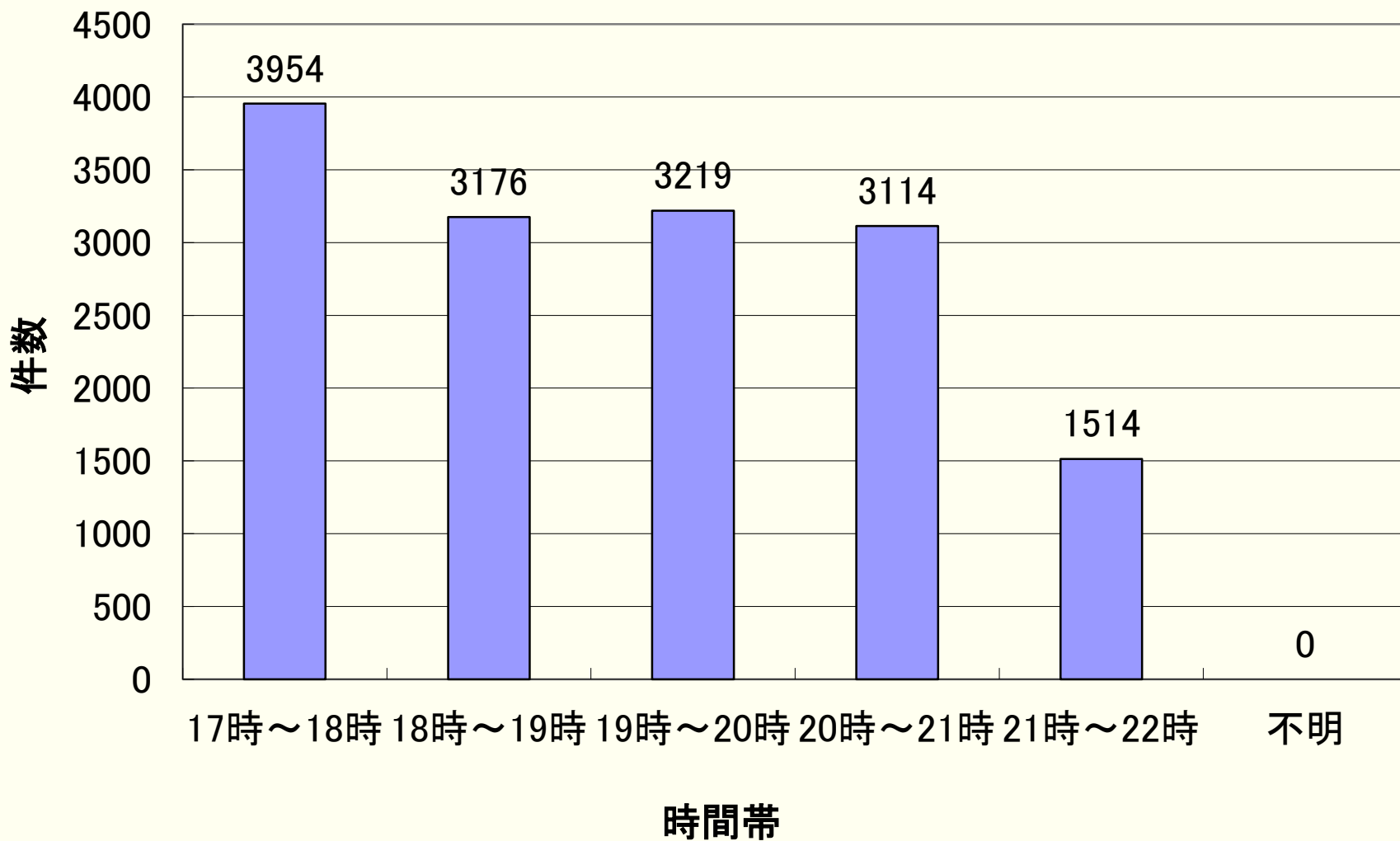


曜日毎相談件数(平均)

平均 41.0件/日

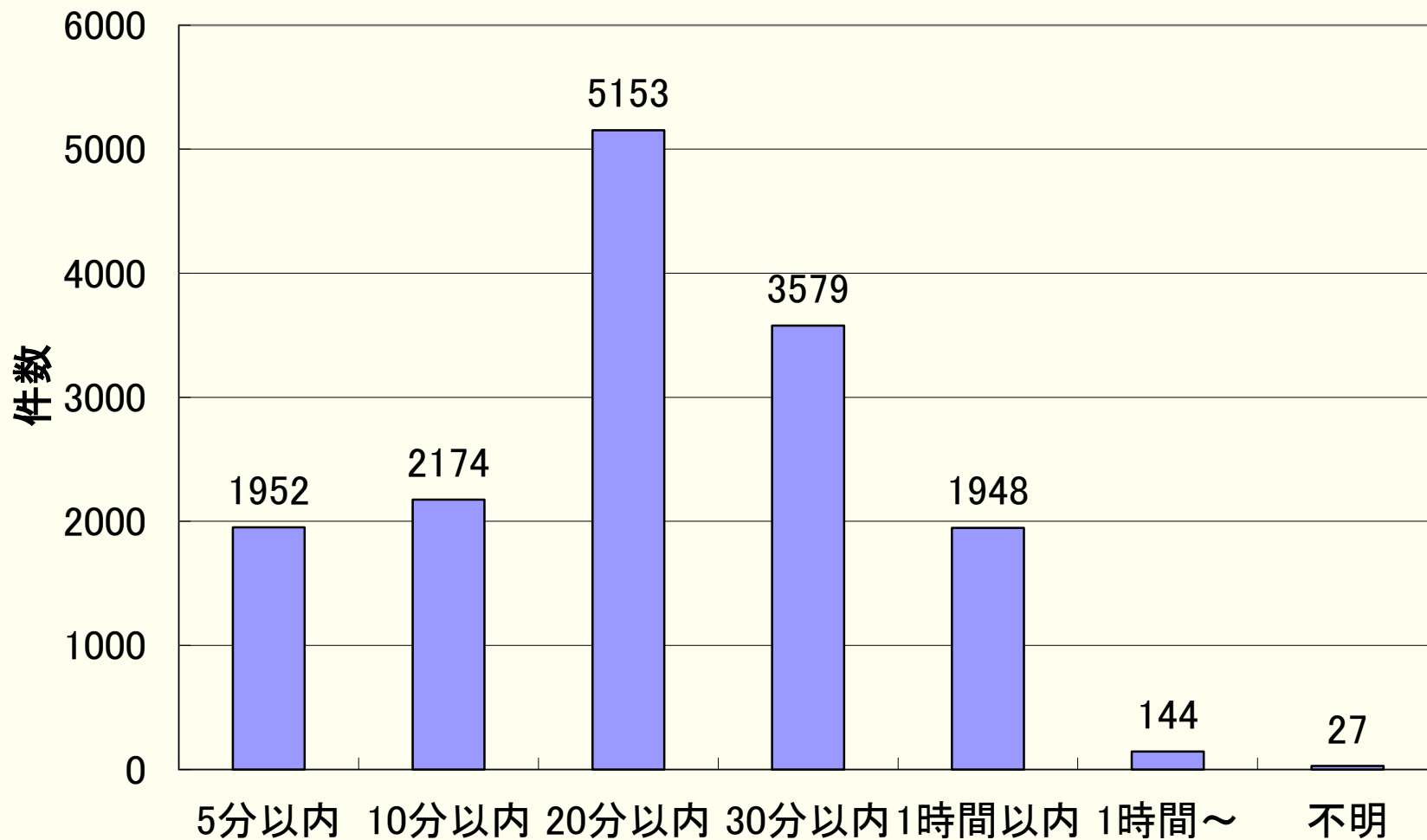


時間帯別件数



相談時間

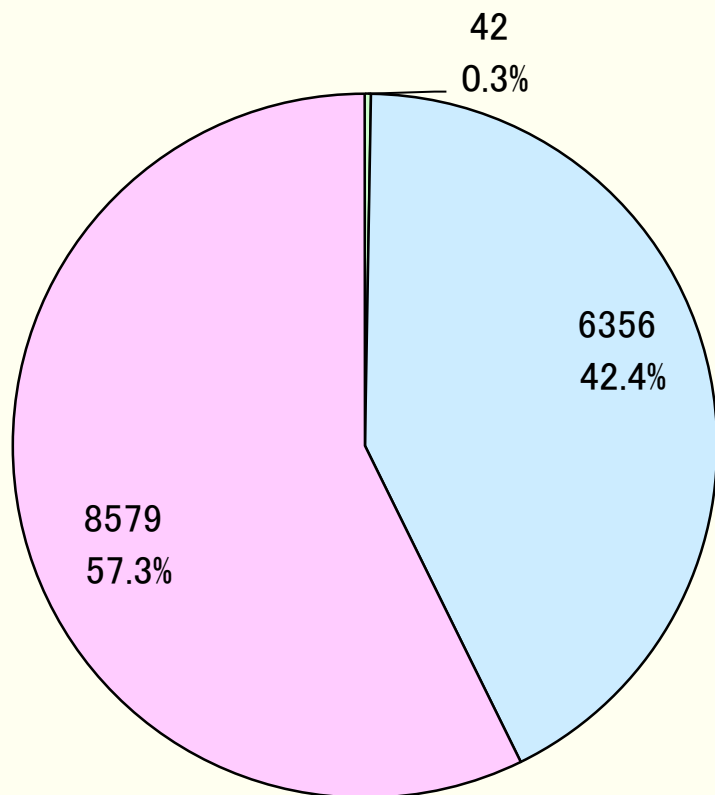
平均 18分18秒
全 14977件
(不明を除く)



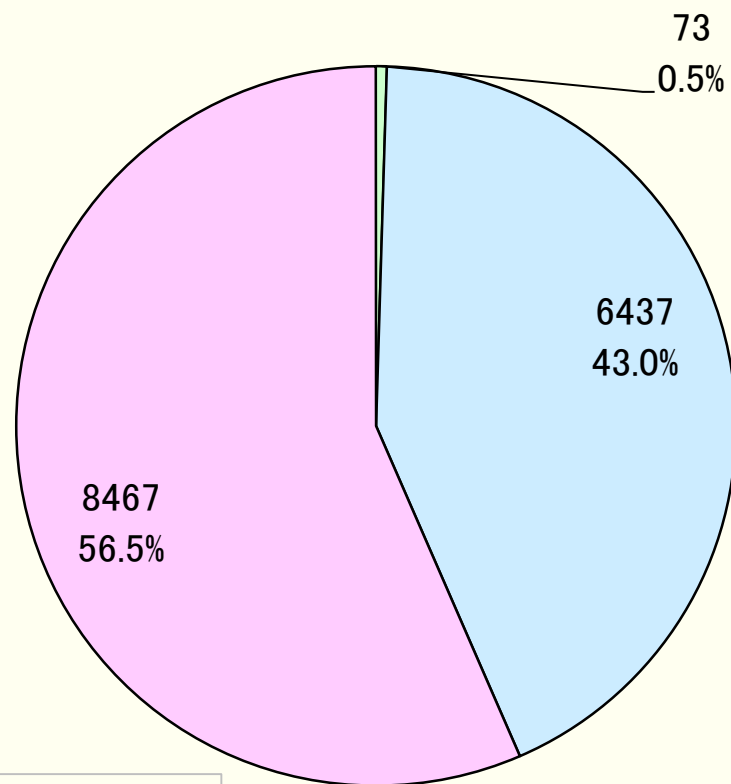
相談者

| 相談者 | 年度計(人) | 割合 |
|---------------------------|--------|---------|
| 300.本人 | 14631 | 97.69% |
| 310.配偶者 | 33 | 0.22% |
| 311.親 | 152 | 1.01% |
| 312.子ども | 39 | 0.26% |
| 313.その他家族 | 51 | 0.34% |
| 320.医療関係者 | 0 | 0.00% |
| 330.保健所関係者 | 0 | 0.00% |
| 340.福祉関係者 | 3 | 0.02% |
| 350.教育関係者 | 1 | 0.01% |
| 360.職場関係者 | 1 | 0.01% |
| 370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど) | 47 | 0.31% |
| 380.不明 | 19 | 0.13% |
| 合計 | 14977 | 100.00% |

相談者性別



対象者性別



□不明 □男 □女

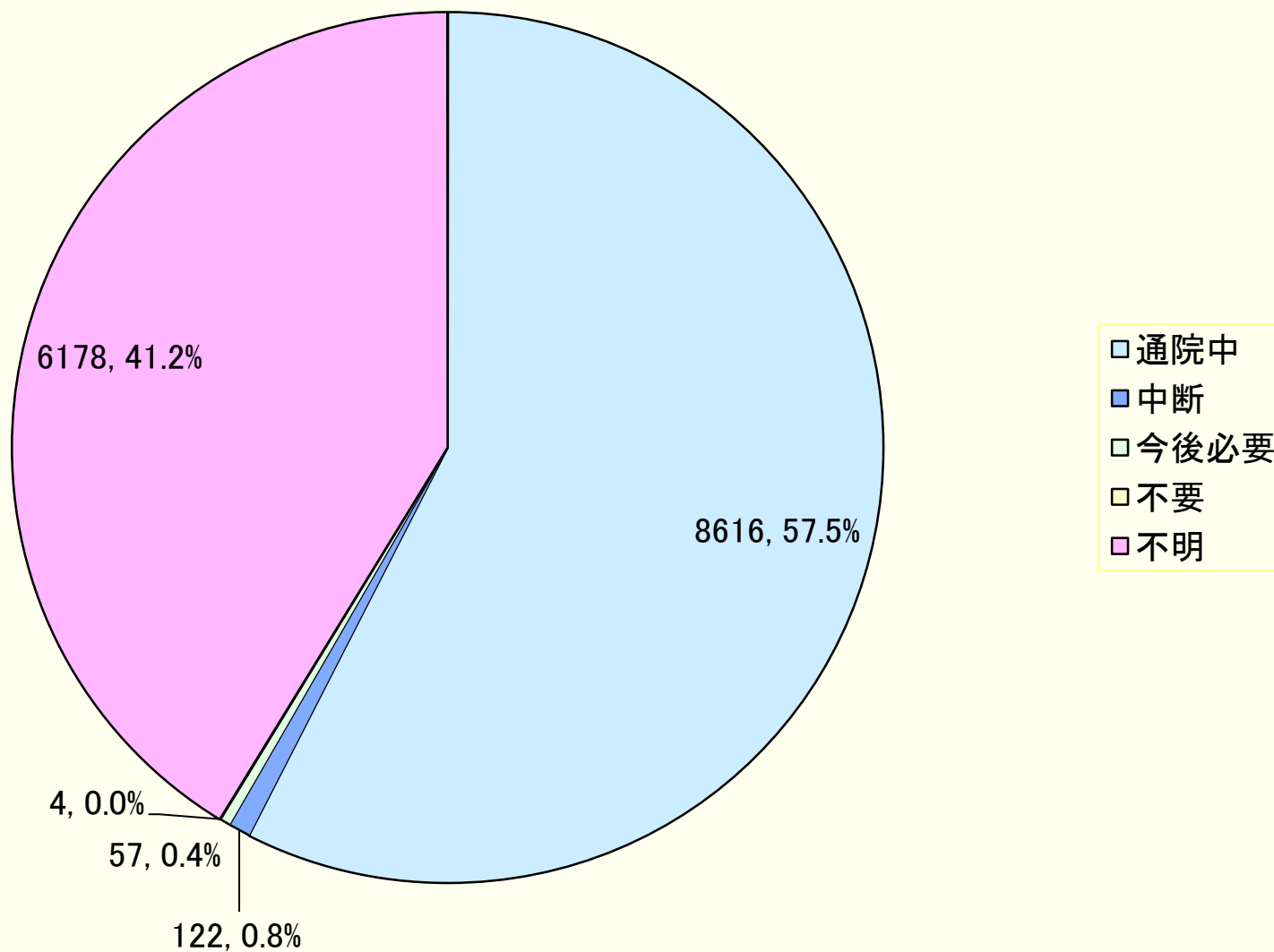
相談者年代

| 相談者年代 | 年度計(人) | 割合 |
|------------|--------|---------|
| 15歳以下 | 2 | 0.01% |
| 16歳以上20歳未満 | 19 | 0.13% |
| 20代 | 211 | 1.41% |
| 30代 | 1149 | 7.67% |
| 40代 | 1806 | 12.06% |
| 50代 | 2040 | 13.62% |
| 60代 | 822 | 5.49% |
| 70歳以上 | 218 | 1.46% |
| 不明 | 8710 | 58.16% |
| 合計 | 14977 | 100.00% |

対象者年代

| 相談者年代 | 年度計(人) | 割合 |
|------------|--------|---------|
| 15歳以下 | 26 | 0.17% |
| 16歳以上20歳未満 | 34 | 0.23% |
| 20代 | 243 | 1.62% |
| 30代 | 1163 | 7.77% |
| 40代 | 1817 | 12.13% |
| 50代 | 2039 | 13.61% |
| 60代 | 826 | 5.52% |
| 70歳以上 | 222 | 1.48% |
| 不明 | 8607 | 57.47% |
| 合計 | 14977 | 100.00% |

通院歴



相談内容

心理的問題
5366件 (35.8%)

対人関係の問題
3193件 (21.3%)

精神医学的問題
4014件 (26.8%)

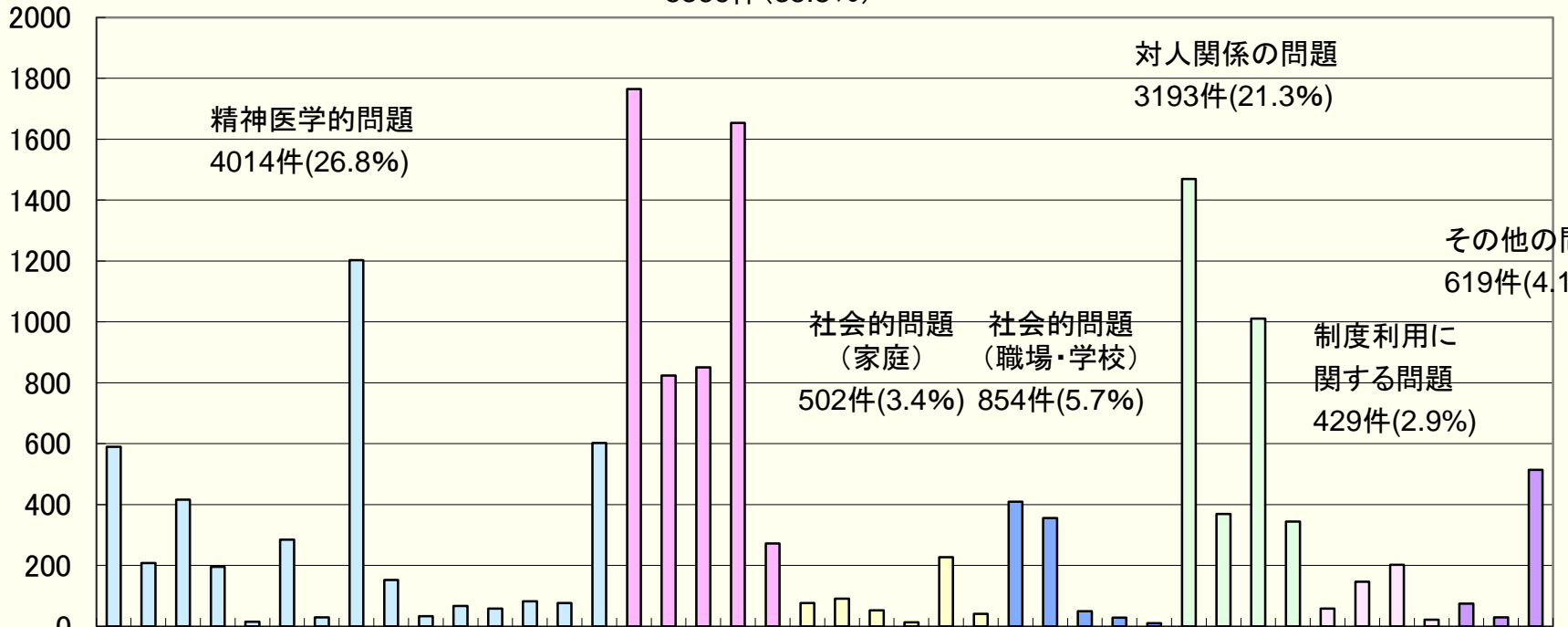
その他の問題
619件 (4.1%)

社会的問題 (家庭)
502件 (3.4%)

社会的問題 (職場・学校)
854件 (5.7%)

制度利用に
関する問題
429件 (2.9%)

件数

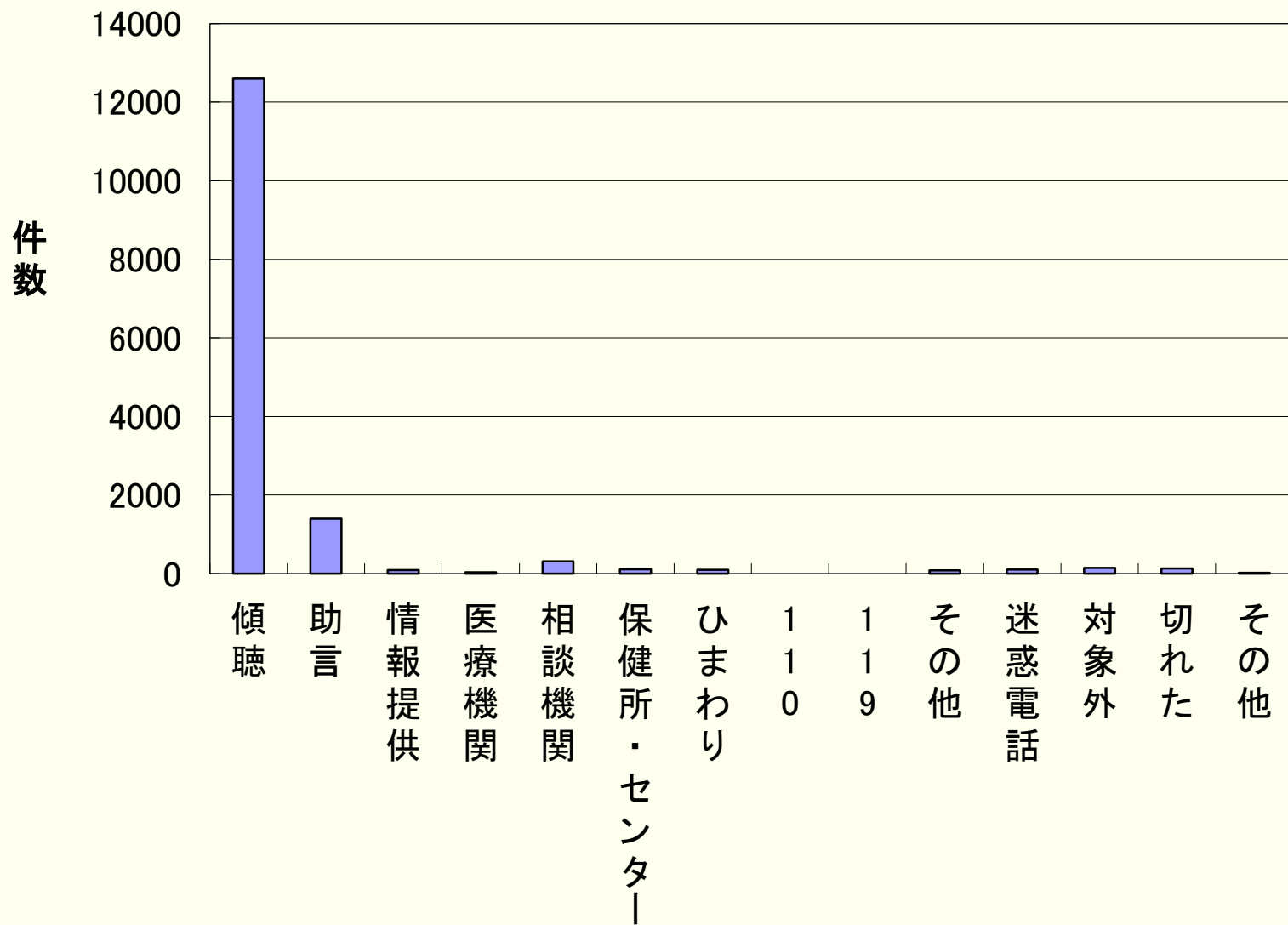


- 精神障害・精神症状全般
- 薬の効果・副作用
- 医療機関・医療従事者
- 窃盗念慮・自殺企図
- 自傷行為
- 幻覚
- 躁状態・興奮
- 抑うつ・パニック発作等
- 睡眠障害
- 過食・拒食
- 強迫観念・行為
- 物質濫用・依存
- その他依存
- 心的外傷
- その他(身体的問題を含む)
- 心配事
- 孤独感・寂寥感・空虚感
- 不満・愚痴
- 話したいだけ
- その他心理的問題
- 子育て・子どもの問題行動
- 介護
- 虐待・DV・家庭内暴力
- 引きこもり
- 経済的・生活上の問題
- その他
- 就職・休職・退職等
- 業務上の問題
- 進学・転学・退学等
- 学校生活
- その他
- 家族
- 上司・同僚
- 友人・恋人・近隣の人など
- 福祉関係施設利用
- 制度利用
- 施設
- 福祉・行政機関職員
- その他法律関係
- 性
- 苦情
- その他

希死念慮・自傷

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度計 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 希死念慮あり(%) | 15 (1.24) | 24 (1.99) | 14 (1.12) | 16 (1.24) | 23 (1.72) | 27 (2.08) | 19 (1.48) | 20 (1.61) | 23 (1.91) | 18 (1.44) | 21 (1.82) | 24 (1.91) | 244 (1.63) |
| 自傷行為あり(%) | 3 (0.25) | 2 (0.17) | 3 (0.24) | 3 (0.23) | 2 (0.15) | 2 (0.15) | 2 (0.16) | 1 (0.08) | 2 (0.17) | 2 (0.16) | 0 (0.00) | 6 (0.48) | 28 (0.19) |
| なし | 1188 | 1178 | 1233 | 1272 | 1314 | 1269 | 1260 | 1219 | 1181 | 1230 | 1135 | 1226 | 14705 |
| 合計 | 1206 | 1204 | 1250 | 1291 | 1339 | 1298 | 1281 | 1240 | 1206 | 1250 | 1156 | 1256 | 14977 |

対応

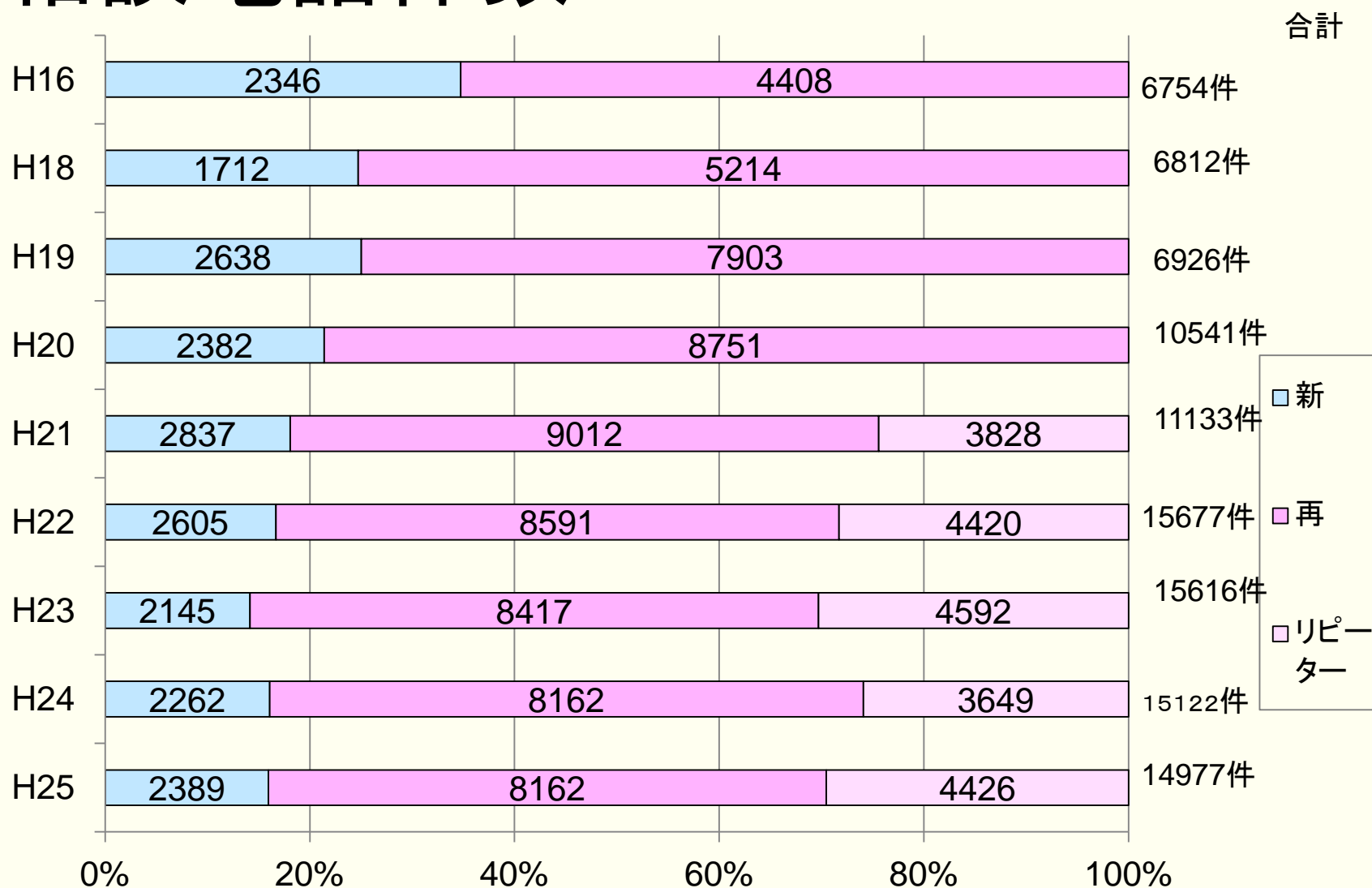


対応

| 対応 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度計(%) |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------|
| 傾聴 | 976 | 965 | 1075 | 1038 | 1100 | 1071 | 1031 | 1050 | 1029 | 1029 | 890 | 1037 | 12291 (82.07) |
| 助言 | 123 | 137 | 106 | 160 | 136 | 116 | 138 | 113 | 107 | 151 | 172 | 141 | 1600 (10.68) |
| 情報提供 | 13 | 12 | 6 | 10 | 8 | 16 | 17 | 12 | 5 | 8 | 13 | 8 | 128 (0.85) |
| 医療機関 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5(0.03) |
| 相談機関 | 17 | 32 | 19 | 29 | 29 | 23 | 27 | 15 | 17 | 11 | 22 | 20 | 261(1.74) |
| 保健所・センター | 8 | 10 | 8 | 4 | 4 | 14 | 4 | 8 | 12 | 7 | 6 | 10 | 95(0.63) |
| ひまわり | 16 | 11 | 9 | 7 | 6 | 6 | 9 | 8 | 6 | 4 | 6 | 7 | 95(0.63) |
| 110 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0(0.00) |
| 119 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1(0.01) |
| その他 | 7 | 5 | 4 | 7 | 10 | 8 | 0 | 7 | 1 | 2 | 5 | 3 | 59(0.39) |
| 迷惑電話 | 12 | 6 | 3 | 9 | 10 | 8 | 0 | 7 | 1 | 2 | 7 | 7 | 86(0.57) |
| 対象外 | 12 | 12 | 15 | 10 | 7 | 6 | | | | | 12 | 8 | 157(1.05) |
| 切れた | 22 | 12 | 5 | 16 | 9 | 30 | 20 | 9 | 6 | 18 | 14 | 14 | 174(1.16) |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 9 | 1 | 25(0.17) |
| 月度合計 | 1206 | 1204 | 1250 | 1291 | 1339 | 1298 | 1281 | 1240 | 1206 | 1250 | 1156 | 1256 | 14977 (100.00) |

平成16年度～平成25年度の 変化

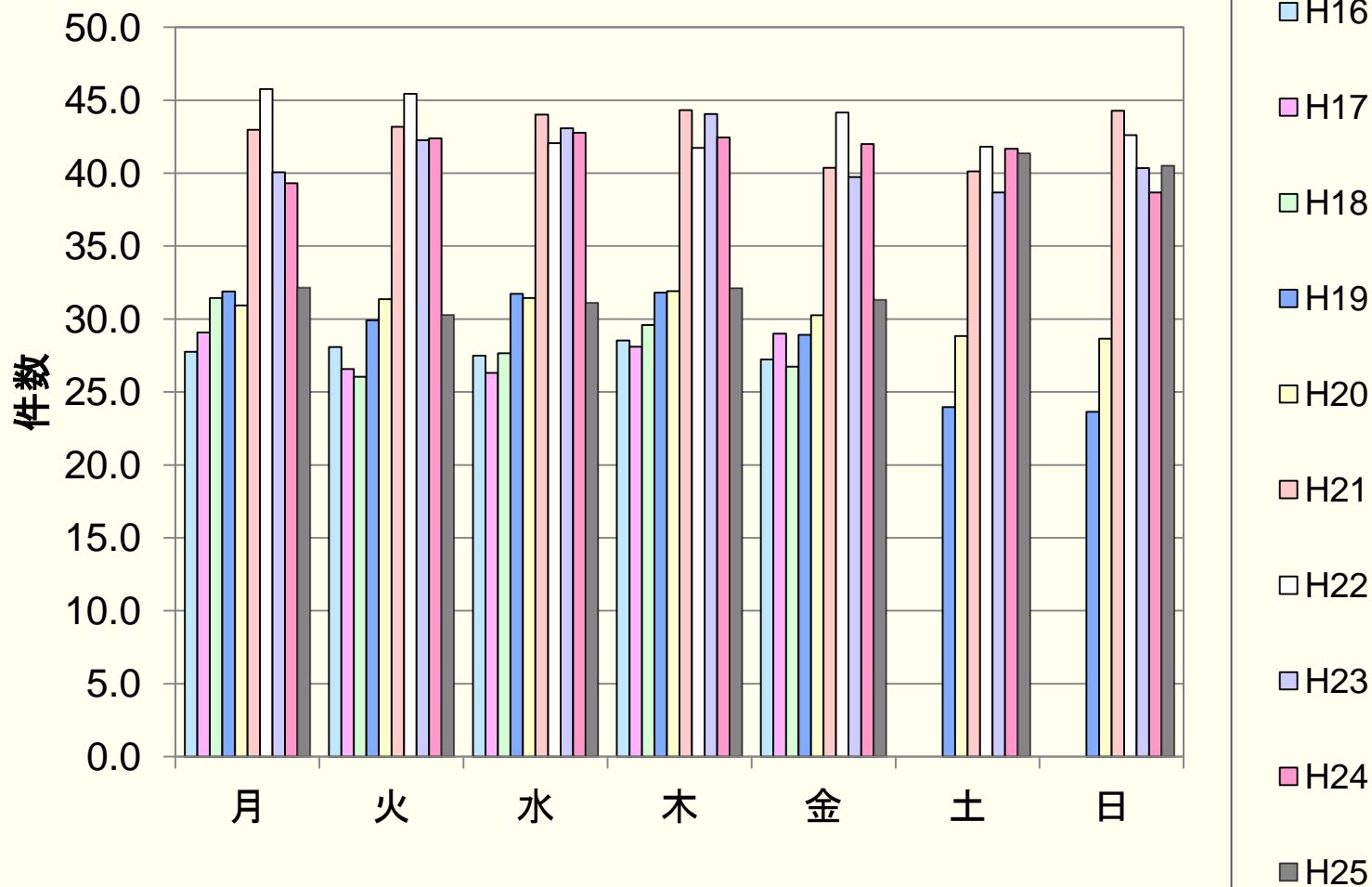
相談電話件数



曜日毎相談件数(平均)

1日の平均件数

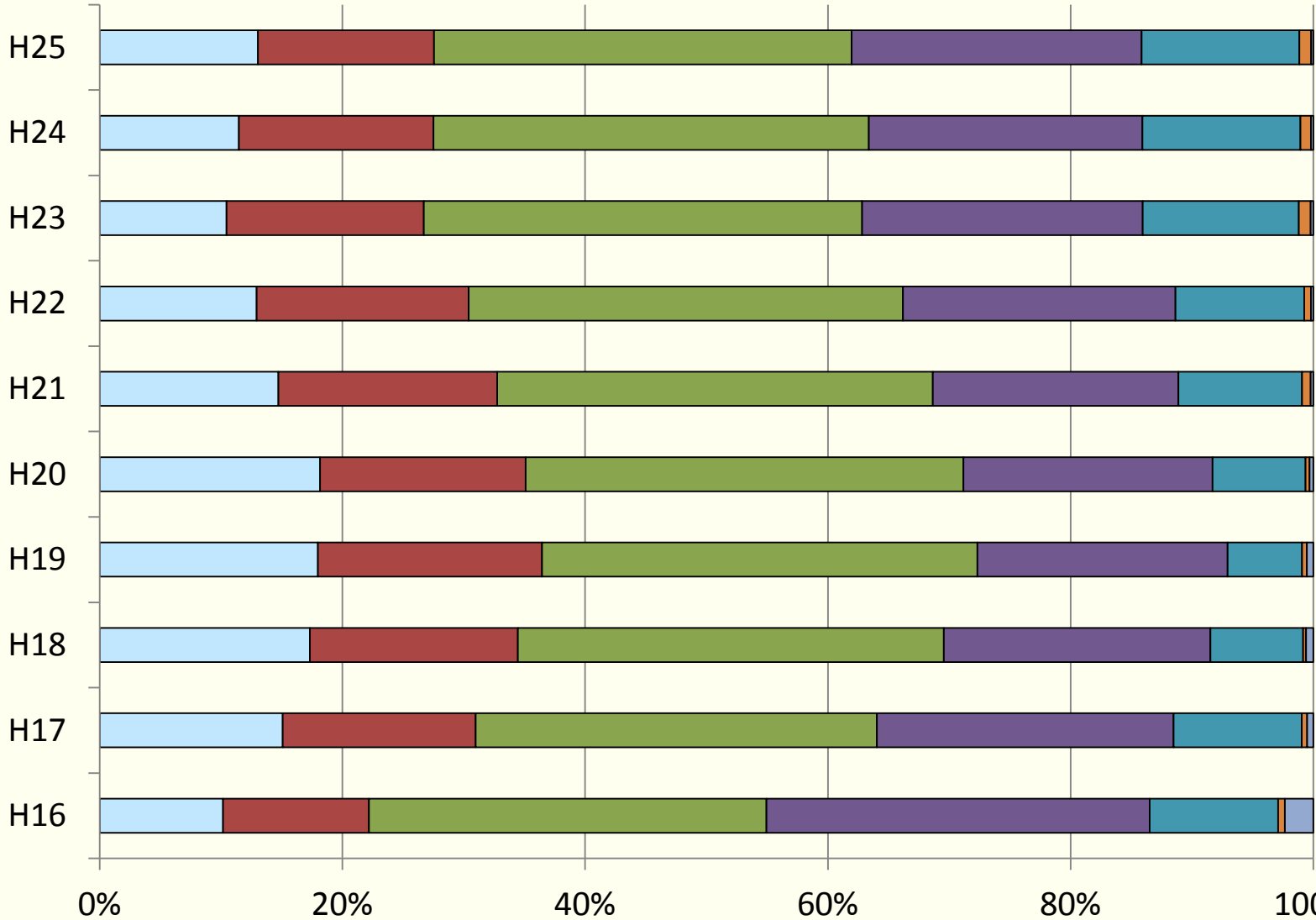
| | | | |
|-----|---------|-----|---------|
| H16 | 27.8件/日 | H21 | 43.0件/日 |
| H17 | 28.2件/日 | H22 | 42.8件/日 |
| H18 | 30.4件/日 | H23 | 41.4件/日 |
| H19 | 28.8件/日 | H24 | 41.3件/日 |
| H20 | 30.7件/日 | H25 | 41.0件/日 |



相談時間(割合)

| 平均相談時間 | |
|--------|--------|
| H16 | 17分51秒 |
| H17 | 16分54秒 |
| H18 | 15分22秒 |
| H19 | 14分53秒 |
| H20 | 15分15秒 |
| H21 | 16分26秒 |
| H22 | 16分57秒 |
| H23 | 18分16秒 |
| H24 | 18分04秒 |
| H25 | 18分18秒 |

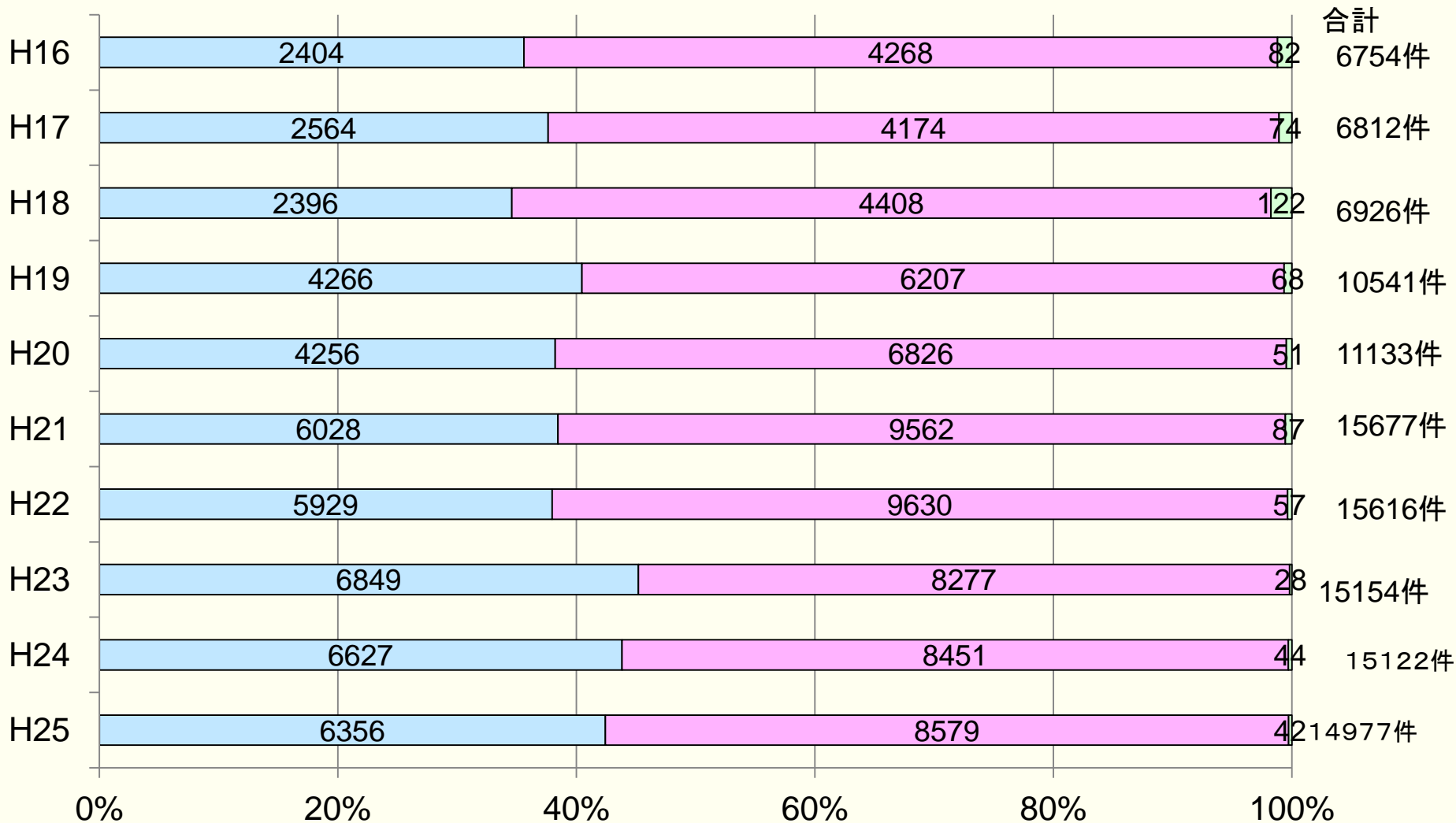
| |
|-------|
| 5分以内 |
| 10分以内 |
| 20分以内 |
| 30分以内 |
| 1時間以内 |
| 1時間～ |
| 不明 |



相談者

| 相談者 | H16(%) | H17(%) | H18(%) | H19(%) | H20(%) | H21(%) | H22(%) | H23(%) | H24(%) | H25(%) |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 300.本人 | 6171 (91.37) | 6311 (92.65) | 6249 (90.23) | 9531 (90.42) | 10373 (93.17) | 15151 (96.68) | 15183 (97.23) | 14864 (98.09) | 14838 (98.12) | 14631 (97.69) |
| 310.配偶者 | 51 (0.76) | 56 (0.82) | 65 (0.94) | 90 (0.85) | 56 (0.50) | 58 (0.37) | 28 (0.18) | 24 (0.16) | 28 (0.19) | 33 (0.22) |
| 311.親 | 292 (4.32) | 102 (1.50) | 232 (3.35) | 325 (3.08) | 221 (1.99) | 201 (1.28) | 144 (0.92) | 109 (0.72) | 115 (0.76) | 152 (1.01) |
| 312.子ども | 81 (1.20) | 127 (1.86) | 75 (1.08) | 83 (0.79) | 81 (0.73) | 74 (0.47) | 27 (0.17) | 22 (0.15) | 19 (0.13) | 39 (0.34) |
| 313.その他家族 | 51 (0.76) | 83 (1.22) | 83 (1.20) | 100 (0.95) | 73 (0.66) | 56 (0.36) | 67 (0.43) | 38 (0.25) | 54 (0.36) | 51 (0.34) |
| 320.医療関係者 | 2 (0.03) | 1 (0.01) | 1 (0.01) | 1 (0.01) | 0 (0.00) | 1 (0.01) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) |
| 330.保健所関係者 | 0 (0.00) | 1 (0.01) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 1 (0.01) | 0 (0.00) |
| 340.福祉関係者 | 1 (0.01) | 4 (0.06) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 2 (0.02) | 1 (0.01) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 1 (0.01) | 3 (0.02) |
| 350.教育関係者 | 6 (0.09) | 0 (0.00) | 1 (0.01) | 3 (0.03) | 1 (0.01) | 1 (0.01) | 2 (0.01) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 1 (0.01) |
| 360.職場関係者 | 3 (0.04) | 2 (0.03) | 1 (0.01) | 5 (0.05) | 3 (0.03) | 2 (0.01) | 1 (0.01) | 1 (0.01) | 2 (0.01) | 1 (0.01) |
| 370.その他 | 39 (0.84) | 67 (0.98) | 80 (1.16) | 98 (0.93) | 60 (0.54) | 62 (0.40) | 57 (0.37) | 50 (0.33) | 34 (0.22) | 47 (0.31) |
| 380.不明 | 57 (0.84) | 58 (0.98) | 139 (2.01) | 305 (2.89) | 263 (0.54) | 70 (0.45) | 107 (0.69) | 46 (0.30) | 30 (0.20) | 19 (0.13) |
| 合計 | 6754 | 6812 | 6926 | 10541 | 10373 | 15677 | 15616 | 15154 | 15122 | 14977 |

相談者性別

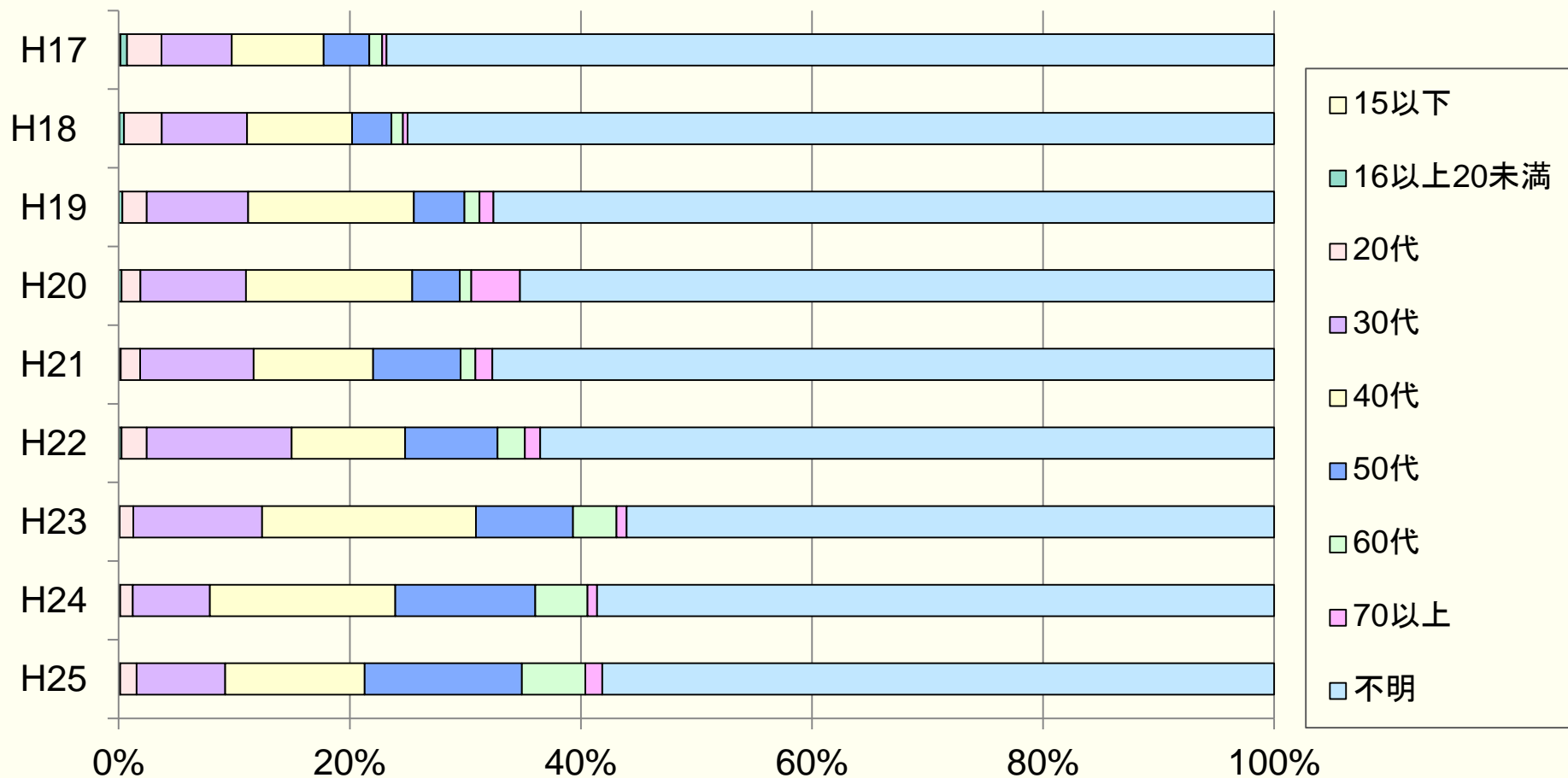


■ 男 ■ 女 ■ 不明

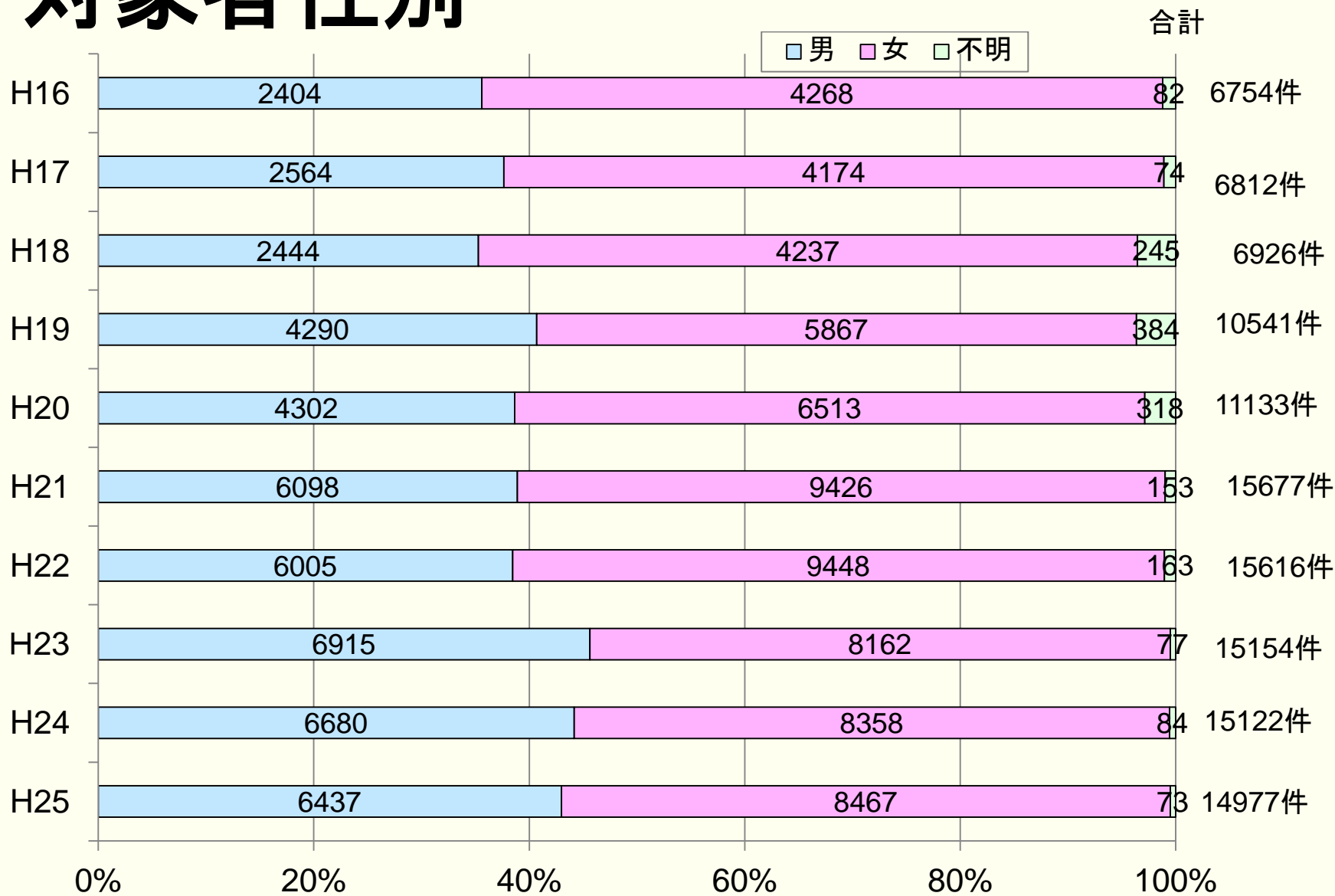
相談者年代

| | 15歳以下 | 16歳以上 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
|-----|-------|----------------|-----|------|------|------|-----|-----|-------|
| H16 | 46 | 52 | 306 | 499 | 523 | 255 | 62 | 19 | 4992 |
| H17 | 11 | 38 | 204 | 413 | 542 | 269 | 76 | 26 | 5223 |
| H18 | 4 | 29 | 225 | 511 | 630 | 236 | 69 | 28 | 5194 |
| H19 | 2 | 31 | 224 | 925 | 1512 | 461 | 136 | 129 | 7121 |
| H20 | 0 | 28 | 181 | 1019 | 1601 | 458 | 111 | 469 | 7266 |
| H21 | 7 | 23 | 263 | 1540 | 1619 | 1187 | 199 | 233 | 10606 |
| H22 | 7 | 34 | 337 | 1961 | 1531 | 1249 | 372 | 204 | 9921 |
| H23 | 1 | 11 | 182 | 1688 | 2803 | 1272 | 572 | 131 | 8494 |
| H24 | 8 | 13 | 165 | 1008 | 2426 | 1832 | 685 | 125 | 8860 |
| H25 | 2 | 19 | 211 | 1149 | 1806 | 2040 | 822 | 218 | 8710 |

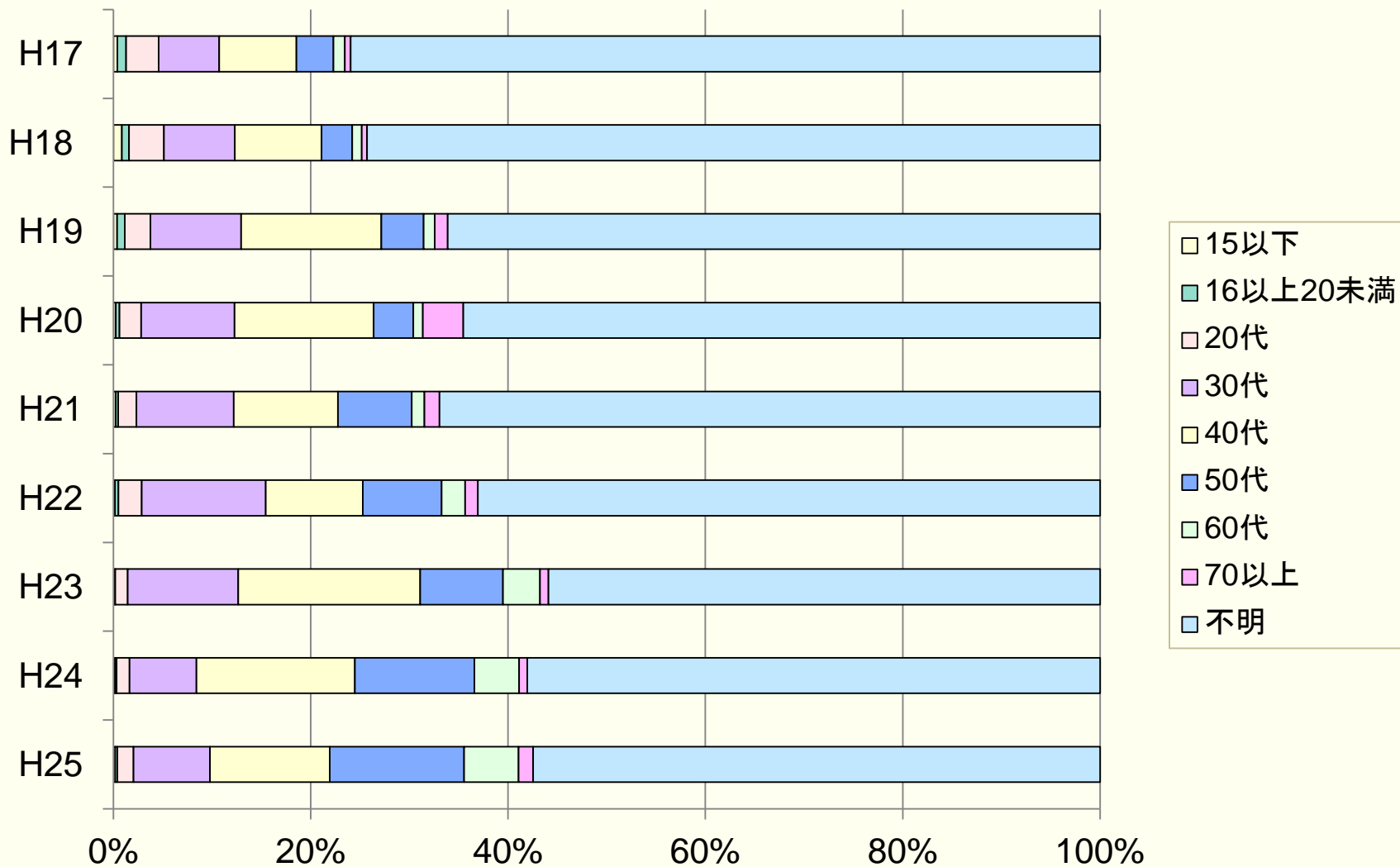
相談者年代



対象者性別



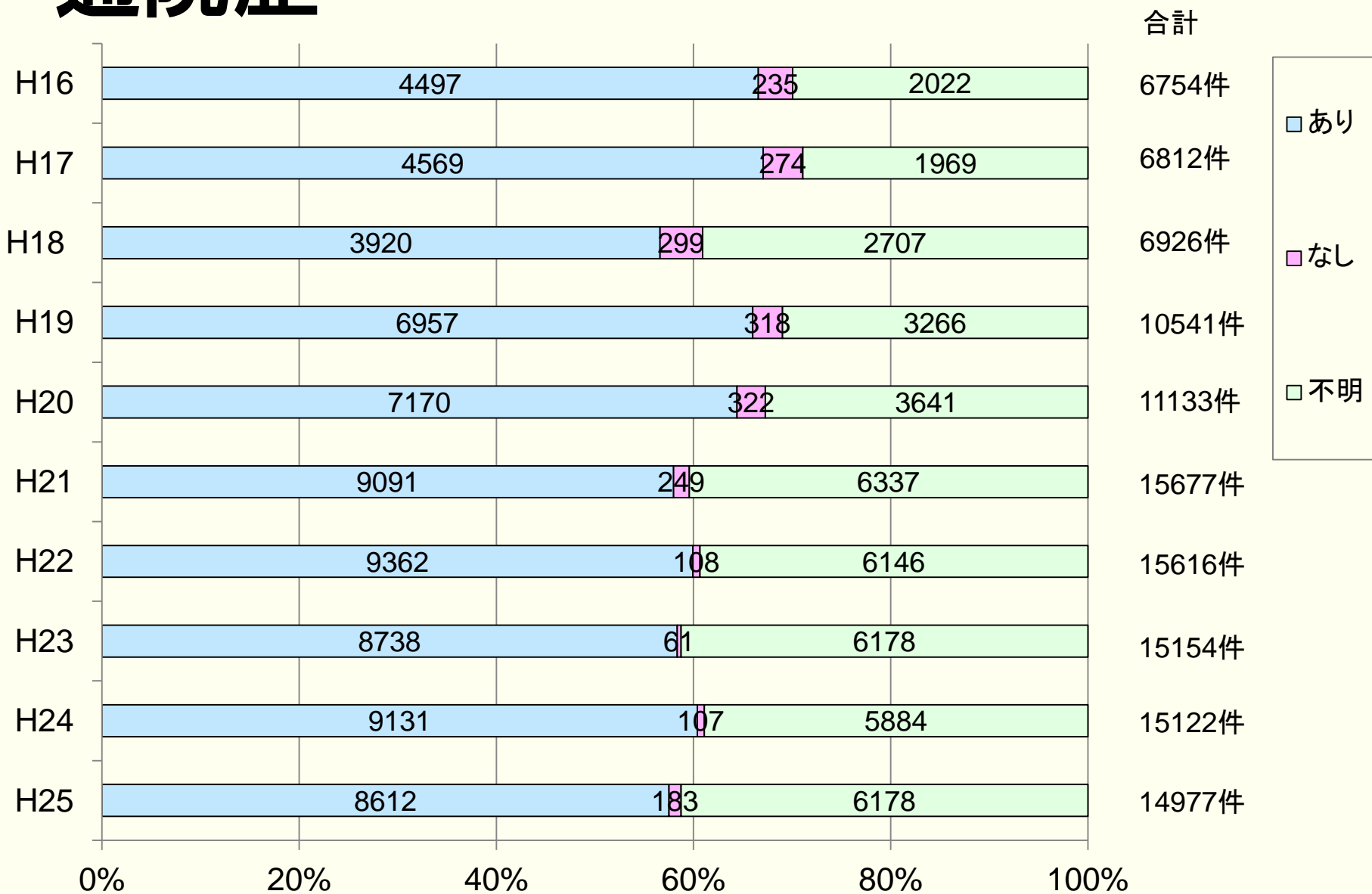
对象者年代



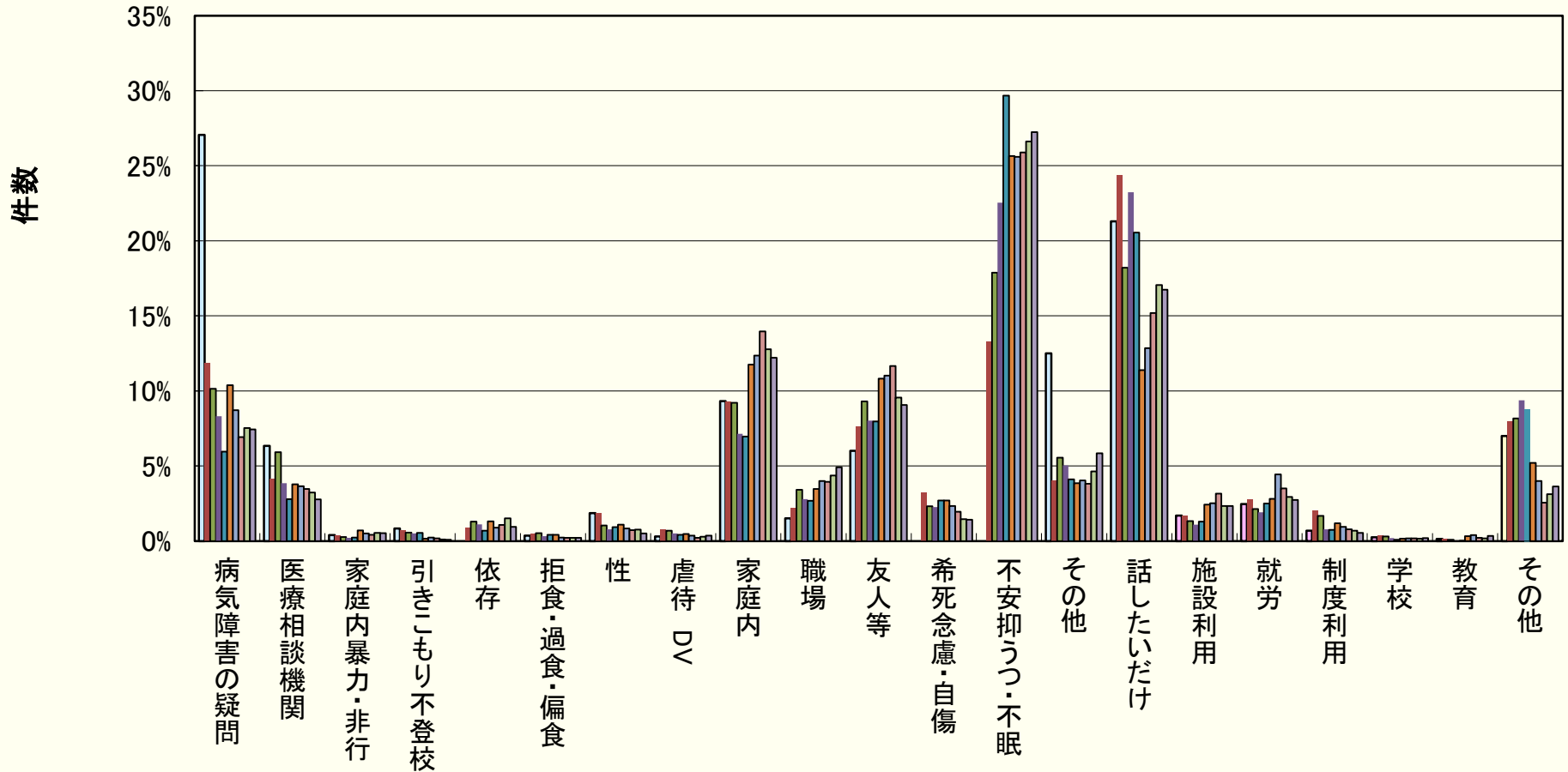
対象者年代

| | 15歳以下 | 16歳以上 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 不明 |
|-----|-------|----------------|-----|------|------|------|-----|-----|-------|
| H16 | 106 | 97 | 378 | 505 | 510 | 241 | 61 | 32 | 4824 |
| H17 | 27 | 60 | 224 | 419 | 533 | 255 | 79 | 41 | 5174 |
| H18 | 58 | 50 | 246 | 498 | 609 | 215 | 66 | 38 | 5146 |
| H19 | 39 | 81 | 274 | 971 | 1498 | 451 | 119 | 137 | 6971 |
| H20 | 25 | 44 | 243 | 1055 | 1569 | 448 | 106 | 458 | 7185 |
| H21 | 35 | 38 | 292 | 1544 | 1657 | 1175 | 198 | 240 | 10498 |
| H22 | 22 | 57 | 366 | 1966 | 1536 | 1247 | 372 | 200 | 9850 |
| H23 | 11 | 17 | 192 | 1695 | 2797 | 1272 | 566 | 130 | 8474 |
| H24 | 23 | 24 | 197 | 1028 | 2427 | 1835 | 684 | 127 | 8777 |
| H25 | 26 | 34 | 243 | 1163 | 1817 | 2039 | 826 | 222 | 8607 |

通院歴



相談内容



H16: 不安抑うつ・不眠は病気障害の疑問に含む。
依存 & 希死念慮・自傷の統計なし。

希死念慮・自傷

| | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 |
|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 該当あり | 279 | 217 | 349 | 378 | 505 | 384 | 317 | 263 | 272 |
| % | 4.1% | 3.1% | 3.3% | 3.4% | 3.2% | 2.5% | 2.1% | 1.7% | 1.8% |
| なし | 6533 | 6709 | 10192 | 10755 | 15177 | 15232 | 14837 | 14859 | 14705 |
| 合計 | 6812 | 6926 | 10541 | 11133 | 15677 | 15616 | 15154 | 15122 | 14977 |

対応(件数)

| 対応 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 |
|-------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 10.傾聴 | 3028 | 3174 | 3186 | 6262 | 6454 | 9388 | 11123 | 12268 | 12597 | 12291 |
| 20.助言 | 2372 | 2310 | 2253 | 2401 | 2849 | 4185 | 2767 | 1857 | 1398 | 1600 |
| 30.情報提供 | 148 | 131 | 185 | 165 | 143 | 233 | 176 | 119 | 94 | 128 |
| 41.医療機関 | 183 | 113 | 90 | 51 | 62 | 63 | 26 | 24 | 33 | 5 |
| 42.相談機関 | 25 | 69 | 117 | 170 | 167 | 312 | 322 | 222 | 310 | 261 |
| 43.保健所・センター | 213 | 202 | 168 | 208 | 166 | 193 | 218 | 133 | 112 | 95 |
| 45.ひまわり | - | 108 | 139 | 175 | 105 | 144 | 157 | 83 | 96 | 95 |
| 46.110 | - | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 47.119 | - | 2 | 2 | 0 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 49.その他 | 211 | 92 | 105 | 89 | 60 | 77 | 72 | 57 | 84 | 59 |
| 81.迷惑電話 | - | 67 | 55 | 83 | 80 | 247 | 185 | 76 | 102 | 86 |
| 82.対象外 | - | 146 | 194 | 325 | 389 | 203 | 186 | 99 | 143 | 157 |
| 83.切れた | 340 | 321 | 293 | 458 | 512 | 559 | 361 | 202 | 135 | 174 |
| 99.その他 | 234 | 76 | 138 | 154 | 136 | 72 | 21 | 13 | 18 | 25 |
| 月度合計 | 6754 | 6812 | 6926 | 10541 | 11133 | 15677 | 15616 | 15154 | 15122 | 14977 |